

**Базовая Услуга**  
**«Предоставление доступа в сеть Интернет и сеть TAS-IX, Uz-IX**  
**для физического лица»**

**Правила и условия предоставления услуги**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В правилах и условиях предоставления данной услуги применяются следующие основные термины, определения и сокращения:

1.1. **Расчетный период** – промежуток времени, за который производится оплата за услуги согласно условиям тарифного плана. Расчетный период длится один месяц и назначается с даты, когда Абоненту был открыт доступ к сети Интернет.

1.2. **Расчетная дата** – первый день расчетного периода, который начинается с момента наступления нового расчетного периода.

**2. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ТАРИФИКАЦИИ УСЛУГ**

2.1. Услуги предоставляются согласно утвержденному и действующему Прейскуранту Тарифов и услуг (Тарифным планам).

2.2. Все цены указаны в национальной валюте, с учетом НДС.

2.3. Тарификации подлежит только входящий трафик из сети Интернет. Объем исходящего трафика свыше установленного лимита объема входящего трафика за период, включается в тарифицируемый объем трафика. Весь объем трафика свыше установленного лимита тарифицируется в зависимости от выбранного тарифного плана.

2.4. Трафик в пределах диапазонов сетей, входящих в «TAS-IX», «Uz-IX» а также внутренний трафик в пределах сети Оператора, не тарифицируется.

2.5. Объем лимита трафика, включенного в абонентскую плату фиксированный и не зависит от времени суток, если иное не оговорено условиями и пояснениями в действующем Прейскуранте Тарифов (Тарифных планах).

2.6. Незрасходованный объем предоставленного лимита трафика на следующий расчётный период не переходит.

2.7. Абонентская плата состоит из стоимости выбранного Абонентом тарифного плана.

2.8. При первом подключении с Лицевого счета Абонента списывается Регистрационная плата в размере, установленном Прейскурантом (исключая периоды акций и т.п.) и абонентская плата в размере соответствующего выбранного Тарифа (Тарифного плана).

2.9. Расчетный период абонентской платы составляет 1 (один) месяц, который рассчитывается с даты, когда Абоненту был открыт доступ к сети Интернет. Расчетная дата является точкой отсчета для начисления абонентской платы за расчетный период Абонента. На день начисления абонентской платы (расчетная дата) размер баланса на лицевом счете Абонента должен быть не меньше размера абонентской платы.

2.10. При новом подключении списание денежных средств за абонентскую плату будет происходить с момента первой сессии. Последующее списание ежемесячной абонентской платы будет происходить в первый день нового расчётного периода, при условии, что на лицевом счете имеется достаточное количество денежных средств для списания абонентской платы.

2.11. В случае, если в день начисления (расчётная дата) абонентской платы на лицевом счете Абонента недостаточно денежных средств для списания абонентской платы за новый расчётный период, доступ в сеть Интернет будет приостановлен без предварительного уведомления до момента внесения Абонентом оплаты в размере, достаточном для списания абонентской платы за указанный период.

2.12. При неоплате Абонентом услуг доступа к сети Интернет в назначенную расчётную дату, услуги переводятся в статус «В ожидании оплаты», расчётный период Абонента сдвигается на дату последующего внесения абонентской платы.

2.13. Если Абоненту был открыт доступ к сети Интернет в последний день календарного месяца, то за расчетную дату в последующих календарных месяцах будет приниматься последний день календарного месяца.

2.14. При нахождении Абонента в статусе «В ожидании оплаты» в течение полного расчетного периода, Абоненту назначается оплата за резерв услуги на один расчетный период. В случае если оплата не была произведена в течение второго расчетного периода, Абоненту назначается оплата за резерв услуги на второй расчетный период. По истечении срока, равному двум расчетным периодам, Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор, с последующим освобождением занимаемых Абонентом сетевых ресурсов.

2.15. Начисление и списание за резерв услуги производится при возобновлении Абонентом услуги доступа к сети Интернет.

2.16. Порог приостановления услуги равен 0 сум, если иное не предусмотрено условиями тарифного плана. При достижении суммы, находящейся на лицевом счете, равной установленному порогу приостановления Услуг, Оператор вправе приостановить оказание услуги без предварительного уведомления.

2.17. Система также автоматически и безоговорочно списывает с Лицевого счета Абонента активированные Абонентом в Персональном кабинете, через Мобильное приложение или в Офисе продаж и обслуживания Дополнительные услуги, связанные с Базовой Услугой.

2.18. Система биллинга Оператора сохраняет и отражает в Персональном кабинете все записи и всю историю списаний с Лицевого счета и начислений на Лицевой счет Абонента денежных средств за последние 3 месяца.

### **3. ПРАВИЛА СМЕНЫ ТАРИФНОГО ПЛАНА**

3.1. Физические лица имеют возможность сменить тарифный план двумя способами:

3.1.1. Способ 1. Смена тарифного плана по предварительной письменной заявке Абонентов в Офисах продаж и обслуживания, в рабочее время.

3.1.2. Способ 2. Смена тарифного плана может быть произведена через Персональный кабинет и Мобильное приложение.

3.2. Смена ТП возможна в трёх вариантах:

3.2.1. Смена тарифного плана текущей датой – производится с момента активации. По факту смены тарифного плана сгорают активные дополнительные услуги, все лимиты и неиспользованные дни от предыдущего тарифного плана, а расчетная дата сдвигается на день активации нового тарифного плана. В случае недостатка средств на балансе, после смены тарифного плана, доступ к Услугам будет заблокирован до момента внесения Абонентом необходимой суммы для абонентской платы нового тарифного плана на свой Лицевой счет.

3.2.2. Смена тарифного плана будущей датой - возможна только в текущий расчетный период до момента наступления расчетной даты следующего расчетного периода. По факту смены тарифного плана сгорают активные дополнительные услуги, все лимиты и неиспользованные дни от предыдущего тарифного плана, а расчетная дата сдвигается на день активации нового тарифного плана. В случае недостатка средств на балансе, после смены тарифного плана, доступ к Услугам будет заблокирован до момента внесения Абонентом необходимой суммы для абонентской платы нового тарифного плана на свой Лицевой счет.

3.2.3. Смена тарифного плана с момента наступления следующего расчетного периода. В случае недостатка средств на балансе, после смены тарифного плана, доступ к Услугам будет заблокирован до момента внесения Абонентом необходимой суммы для абонентской платы нового тарифного плана на свой Лицевой счет.

3.3. Активация Услуг по новому тарифному плану производится при наличии на Лицевом счете Абонента необходимой суммы для покрытия полной абонентской платы выбранного тарифного плана.

3.4. Операция смены тарифного плана для физических лиц осуществляется бесплатно.

3.5. Новое подключение, а также переход на архивные тарифные планы невозможен.

В случае перехода Абонента с архивного тарифного плана на новый, последующий возврат на архивный тарифный план будет недоступен.

#### **4. ПРАВИЛА БЛОКИРОВКИ И ОТКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА ОТ УСЛУГИ СО СТОРОНЫ ОПЕРАТОРА**

4.1. Для физических лиц действуют следующие правила блокировки доступа к Услугам Оператора:

4.2. До выработки лимита включенного трафика, доступ к услугам может предоставляться как при положительном, так и при нулевом балансе до конца расчетного периода. После выработки включенного лимита трафика, доступ к услугам предоставляется только при положительном балансе, в противном случае доступ отключается.

4.3. Если в течение двух расчетных периодов сальдо на Лицевом счете Абонента остается не достаточным для полного списания абонентской платы и дополнительных услуг (резерв услуги), то по окончании второго расчетного периода статус Лицевого счета Абонента в биллинговой системе Оператора автоматически становится «Расформирован» и с этого момента Оператор имеет право освободить занятый Абонентом порт на оборудовании Оператора.

4.4. Статус Лицевого счета «Расформирован» переводит состояние Договора с Абонентом в неактивное состояние и биллинговая система Оператора не производит с ним никаких действий (в том числе списаний), при этом доступ к связанным Дополнительным Услугам запрещен.

4.5. В статусе «Расформирован» Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Абонентом по Базовой услуге и связанными Дополнительными услугами.

4.6. При расторжении Договора Абонент уведомляется по контактными номерами о самом факте расторжения и необходимости вернуть предоставленное Абоненту устройство, предоставленное на время действия договора.

4.7. Согласно Публичной Оферте, Абонент обязан вернуть Абонентское устройство, предоставленное на время действия Договора в течение 30 календарных дней. В противном случае вопрос о возврате Абонентского устройства передается в суд.

4.8. Абоненты, чьи Лицевые счета находятся статусе «Расформирован» могут возобновить старые договоры при оплате за резерв услуги за 2 расчетных периода.

4.9. Если Абонент со статусом «В ожидании оплаты» желает вновь активизировать Услуги, он должен произвести оплату дополнительной услуги «Резерв услуги» за неиспользованный расчетный период, а также внести сумму в размере не менее 100% Абонентской Платы за новый расчетный период в соответствии с установленными тарифами.

#### **5. ОТКЛЮЧЕНИЕ ОТ УСЛУГИ ПО ИНИЦИАТИВЕ АБОНЕНТА**

5.1. При желании Абонента отключиться от Услуг по собственной инициативе:

5.1.1. Абонент должен подать письменное заявление в Офис продаж и обслуживания в установленном формате, а также вернуть все принадлежащее Оператору оборудование в полной комплектации и работоспособности и оплатить долги за Услуги, если таковые имеются.

5.1.2. Отключение от Услуги по инициативе Абонента производится на основании заявления в следующем порядке:

- с первого дня следующего расчетного периода;

- в течение текущего расчётного периода, при этом, срок отключения услуги составляет 5 рабочих дней с момента подачи заявления. В этом случае статус абонента меняется на «Расформирован» с даты, указанной Абонентом.

5.1.3. При этом, в случае отключения Абонента не с первого дня следующего расчётного периода, списанная за текущий расчётный период абонентская плата и оплаты за дополнительные связанные услуги сгорают и не подлежат возврату и пересчету.

5.1.4. В случае наличия на момент расторжения Договора на Лицевом счете Абонента положительного сальдо, остатки денежных средств Абонента могут быть переведены в полном объеме на Лицевой счет другой услуги, оказываемой Абоненту Оператором (например, на счет услуги фиксированной телефонии и пр.). Денежные средства с Личного счета абонента в наличной форме не возвращаются. Возможен перевод денежных средств путем их перечисления на банковский расчетный счет или пластиковую карту Абонента.