

# **Базовая Услуга**

## **«Предоставление доступа в сеть Интернет и сеть TAs-IX для физического лица»**

### **Правила и условия предоставления услуги**

#### **1. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ТАРИФИКАЦИИ УСЛУГ**

- 1.1. Услуги предоставляются согласно утвержденному и действующему Прейскуранту Тарифов (Тарифным планам).
- 1.2. Все цены указаны в национальной валюте и включают НДС.
- 1.3. Тарификации подлежит только входящий трафик из сети Интернет. Объем исходящего трафика свыше установленного лимита объема входящего трафика за период, включается в тарифицируемый объем трафика. Весь объем трафика свыше установленного лимита тарифицируется в зависимости от выбранного тарифного плана.
- 1.4. Трафик в пределах диапазонов сетей входящих в «TAs-IX», а также внутренний трафик в пределах сети Оператора не тарифицируется.
- 1.5. Объем лимита трафика, включенного в абонентскую плату фиксированный и не зависит от времени суток, если иное не оговорено условиями и пояснениями в действующем Прейскуранте Тарифов (Тарифных планах).
- 1.6. Неизрасходованный объем предоставленного лимита трафика на следующий календарный месяц не переходит.
- 1.7. Абонентская плата состоит из стоимости выбранного Абонентом тарифного плана.
- 1.8. При первом подключении с Лицевого счета Абонента списывается Регистрационная плата (исключая периоды акций и т.п.) и Абонентская плата в размере соответствующего выбранного Тарифа (Тарифного плана).
- 1.9. При подключении Абонента в течение календарного месяца (не с 1-го числа), размер абонентской платы и лимит трафика, включенный в абонентскую плату, пропорционально пересчитываются со дня подключения до последнего числа текущего календарного месяца. Разница между предоплатой и списанной пропорциональной абонентской платой отражается в текущем сальдо Абонента и может быть использована для оплаты сверхлимитного трафика или абонентской платы следующего месяца.
- 1.10. При подключении к Услуге с использованием собственного оборудования Абонента, регистрационная плата с Лицевого счета физических лиц не списывается.
- 1.11. Первого числа каждого календарного месяца система автоматически и безоговорочно списывает с Лицевого счета Абонента сумму в размере 100% от ежемесячной абонентской платы текущего тарифного плана, при условии наличия на счету абонента суммы, большей или равной 100% размеру абонентской платы.
- 1.12. В случае, если на Лицевом счету абонента не достаточно средств, доступ к Услуге отключается до момента оплаты соответствующей суммы, и списание абонентской платы будет произведено в день поступления на Лицевой счет абонента соответствующей суммы. При этом, оплата должна быть произведена в течение текущего календарного месяца, абонентская плата будет списана в 100% размере за весь месяц, вне зависимости от того в какой день месяца произведена оплата.
- 1.13. Система также автоматически и безоговорочно списывает с Лицевого счета Абонента активированные Абонентом в Персональном кабинете или в Офисе Продаж связанные с Базовой Услугой Дополнительные услуги.

1.14. Система биллинга Оператора сохраняет и отражает в Персональном кабинете все записи и всю историю списаний с Лицевого счета и начислений на Лицевой счет Абонента денежных средств за последние 3 месяца.

1.15. Объем исходящего трафика свыше установленного лимита объема входящего трафика за период, включается в тарифицируемый объем трафика. Весь объем трафика свыше установленного лимита тарифицируется в зависимости от выбранного тарифного плана.

## **2. ПРАВИЛА СМЕНЫ ТАРИФНОГО ПЛАНА**

2.1. Физические лица имеют возможность сменить тарифный план двумя способами:

2.1.1. Способ 1. Смена тарифного плана по предварительной письменной заявке Абонентов в ОП, в рабочее время, до начала следующего календарного месяца. В этом случае тарифный план будет сменен на выбранный, с первого числа следующего календарного месяца.

2.1.2. Способ 2. Смена тарифного плана может быть произведена по предварительной заявке абонента, оформленной через Персональный кабинет. В этом случае тарифный план будет сменен на выбранный с первого числа следующего календарного месяца. Отмена смены тарифного плана также возможна до первого числа следующего календарного месяца.

2.1.3. В случае недостатка средств на балансе, после смены тарифного плана, доступ к Услугам будет заблокирован до момента внесения Абонентом необходимой суммы для абонентской платы нового тарифного плана на свой Лицевой счет.

2.1.4. Активация Услуг по новому тарифному плану производится при наличии на Лицевом счете Абонента необходимой суммы для покрытия абонентской платы выбранного тарифного плана.

2.1.5. Операция смены тарифного плана для физических лиц осуществляется бесплатно.

2.1.6. Новое подключение, а также переход на архивные тарифные планы невозможно. В случае перехода Абонента с архивного тарифного плана на новый, последующий возврат на архивный тарифный план будет не доступно.

## **4. ПРАВИЛА БЛОКИРОВКИ И ОТКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА ОТ УСЛУГИ СО СТОРОНЫ ОПЕРАТОРА**

4.1. Для физических лиц действуют следующие правила блокировки доступа к Услугам Оператора:

4.2. До выработки лимита включенного трафика, доступ к услугам может предоставляться как при положительном, так и при нулевом балансе до конца календарного месяца. После выработки включенного лимита трафика, доступ к услугам предоставляется только при положительном балансе, в противном случае доступ отключается.

4.3. Если в течение полного календарного месяца сальдо на Лицевом счете Абонента остается не достаточным для полного списания абонентской платы, то первого числа следующего календарного месяца статус Лицевого счета Абонента в биллиговой системе Оператора автоматически становится **«Заблокирован»**.

4.4. Статус Лицевого счета «Заблокирован» переводит состояние Договора с абонентом в неактивное состояние и биллинговая система Оператора не производит с ним никаких действий (в том числе списаний), при этом доступ к связанным Дополнительным Услугам запрещен.

4.5. В случае, если Абонент находится в статусе «Заблокирован» более чем один полный календарный месяц, система меняет статус Лицевого счета абонента на **«Расформирование»** и с этого момента Оператор имеет право освободить занятый абонентом порт на оборудовании Оператора.

4.6. В статусе «Расформирование» Оператор в одностороннем порядке расторгает договор с Абонентом по Базовой услуге и связанными Дополнительными услугами.

4.7. При расторжении Договора абонент уведомляется по контактными номерами о самом факте расторжения и необходимости вернуть предоставленное Абоненту клиентское оборудование предоставленное на время действия договора.

4.8. Согласно Публичной Оферте, Абонент обязан вернуть клиентское оборудование предоставленное на время действия Договора в течении 30 календарных дней. В противном случае вопрос о возврате оборудования передается в суд.

4.9. Бывшие Абоненты, чьи Лицевые счета находятся статусе «Расформирован» не могут возобновить старые договора и при желании подключиться к Услугам рассматриваются как новые абоненты, с применением всех соответствующих правил для новых абонентов.

4.10. Если Абонент со статусом «Заблокирован» желает вновь активизировать свои Услуги, он должен оплатить штраф за неоплаченный и неиспользованный период в размере, равном тарифу за Дополнительную Услугу «Резерв порта» и внести сумму равную 100% Абонентской Плате за текущий месяц.

## **5. ОТКЛЮЧЕНИЕ ОТ УСЛУГИ ПО ИНИЦИАТИВЕ АБОНЕНТА**

5.1. При желании Абонента отключиться от Услуг по собственной инициативе:

5.1.1. Абонент должен подать письменное заявление в Офис Продаж в установленном формате, а также вернуть все принадлежащее Оператору оборудование в полном комплектации и работоспособности и оплатить долги за Услуги, если таковые имеются.

5.1.2. Отключение от Услуги по инициативе Абонента может быть в двух вариантах:

- с первого числа следующего календарного месяца;

- в течении текущего месяца, при условии подачи заявления на отключение услуги не позднее 25 числа текущего месяца. Срок отключения услуги 5 рабочих дней с момента подачи заявления (указывается Абонентом). В этом случае статус абонента меняется на «Блокирован» с даты, указанной Абонентом.

5.1.3. При этом, в случае отключения Абонента не с первого числа следующего календарного месяца, списанная за текущий абонентский месяц абонентская плата и оплаты за дополнительные связанные услуги сгорают, возврату и пересчету не подлежат.

5.1.4. В случае наличия на момент расторжения Договора на Лицевом счете Абонента положительного сальдо, остатки денежных средств Абонента могут быть переведены в полном объеме на Лицевой счет другой услуги, оказываемой Абоненту Оператором (например, на счет услуги фиксированной телефонии и пр.) Денежные средства с Личного счета абонента в наличной форме не возвращаются. Возможен перевод денежных средств путем их перечисления на банковский расчетный счет или пластиковую карту абонента.