

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА «РЕЗЕРВ УСЛУГИ»

Услуга связана с Базовыми услугами

Правила и условия предоставления дополнительной услуги

1. В случае необходимости, Абонент имеет возможность воспользоваться дополнительной услугой «Резерв услуги» - временное отключение доступа к выбранным и используемым Базовым услугам с сохранением за Абонентом порта на оборудовании Оператора.
- 1.2. Дополнительная услуга «Резерв услуги» связана с Базовыми услугами для физических и юридических лиц и предоставляется, как дополнительная услуга к Базовым услугам по которым заключен договор.
- 1.3. Стоимость дополнительной услуги «Резерв услуги» указывается в действующем Прейскуранте.
- 1.4. Минимальный срок активации услуги – 1 расчётный период. Максимальный срок использования услуги в течение календарного года – 2 расчётных периода.
- 1.5. Услуга доступна только с первого дня следующего расчётного периода.
- 1.6. Активация услуги для физических и юридических лиц может быть произведена на основе письменного заявления Абонента в Офисе продаж и обслуживания.
- 1.7. После истечения заявленного Абонентом срока действия услуги «Резерв услуги», услуга деактивируется автоматически с расчётной даты соответствующего расчётного периода и с Лицевого счета Абонента списывается абонентская плата в соответствии с текущим тарифным планом и соответствующая сумма оплаты за услугу «Резерв услуги».
- 1.8. При желании Абонента - юридического или физического лица, активизировавшего услугу «Резерв услуги», деактивировать данную услугу досрочно и возобновить услуги доступа на прежнем или новом тарифном плане, действуют следующие правила:
 - 1.8.1. Абоненту - физическому или юридическому лицу необходимо оформить письменное заявление на деактивацию услуги в Офисе продаж и обслуживания, указав дату деактивации услуги и желаемый тарифный план (текущий или новый). Доступ к Базовым услугам активируется автоматически с указанной даты и на указанном тарифном плане.
 - 1.8.2. Для физических и для юридических лиц сумма за период услуги «Резерв услуги» рассчитывается за неполный месяц как за 1 месяц.
 - 1.8.3. Для физических и для юридических лиц, списанная ранее сумма за услугу «Резерв услуги» сгорает, возврату или пересчёту не подлежит.
 - 1.8.4. Сумма абонентской платы для юридических лиц с начала активации доступа до конца календарного месяца будет пересчитана согласно правилам и условиям выбранной Базовой услуги.
 - 1.8.5. Для физических лиц начисление суммы абонентской платы производится в полном объёме с начала нового расчётного периода.
- 1.9. Услуга «Резерв услуги» не предоставляется отдельно от Базовых услуг.
- 1.10. В том случае, если после истечения срока действия дополнительной услуги «Резерв услуги» Абонент не оплачивает абонентскую плату за Базовые услуги, он переходит в статус «В ожидании оплаты», на срок не более одного расчётного периода. На следующий расчётный период Оператор в одностороннем порядке расформировывает Абонента, уведомляет его о необходимости вернуть оборудование Оператора.