



## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «РЕЗЕРВ УСЛУГИ» И «ДОБРОВОЛЬНАЯ БЛОКИРОВКА УСЛУГИ»**

### **5.1. Общие положения**

5.1.1. При необходимости, Абонент имеет возможность воспользоваться дополнительными услугами «Резерв услуги» и «Добровольная блокировка услуги» (далее – Дополнительные услуги) - временное отключение доступа к выбранным и используемым Основным услугам, с сохранением за Абонентом порта на оборудовании Оператора.

5.1.2. Дополнительные услуги связаны с Основными услугами для физических и юридических лиц и предоставляется как дополнительные услуги к Основным услугам, по которым заключен договор.

5.1.3. Стоимость дополнительных услуг взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.

5.1.4. Минимальный срок активации Дополнительных услуг в течение календарного года составляет 1 расчётный период, максимальный - 2 расчётных периода.

### **5.2. Активация Дополнительных услуг**

5.2.1. Активация Дополнительных услуг доступна только с первого дня следующего расчётного периода.

5.2.2. Активация услуги «Резерв услуги» доступна только для физических лиц, осуществляется автоматически в случае нахождения Абонента в финансовой блокировке более одного расчётного периода. Порядок начисления и списания денежных средств с Лицевого счёта абонента за услугу «Резерв услуги» определены в Основных услугах «Предоставление доступа в сеть Интернет и сеть Uz-IX, TAS-IX для физических лиц».

5.2.3. Активация услуги «Добровольная блокировка услуги» для физических лиц осуществляется по заявлению Абонента в офисах продаж и обслуживания Оператора или в Персональном кабинете, юридические лица могут активировать услугу только по заявлению.

### **5.3. Деактивация Дополнительных услуг**

5.3.1. Деактивация услуги «Резерв услуги» осуществляется автоматически при внесении ежемесячной Абонентской платы по действующему тарифному плану и дополнительной

услуги «Резерв услуги», при этом расчёт Абонентской платы по тарифному плану осуществляется в соответствии с порядком, установленным в правилах предоставления и тарификации услуг.

5.3.2. Деактивация услуги «Добровольная блокировка услуги» осуществляется по истечении заявленного Абонентом срока действия услуги «Добровольная блокировка услуги», услуга деактивируется автоматически с расчётной даты соответствующего расчётного периода, и с лицевого счета Абонента списывается Абонентская плата в соответствии с текущим тарифным планом и соответствующая сумма оплаты за услугу «Добровольная блокировка услуги».

5.3.3. При желании, Абоненты-юридические или физические лица могут деактивировать услугу «Добровольная блокировка услуги» досрочно и возобновить услуги доступа на прежнем или новом тарифном плане. В данном случае Абоненту - физическому или юридическому лицу необходимо оформить письменное заявление на деактивацию услуги в Офисе продаж и обслуживания, указав дату деактивации услуги и желаемый тарифный план (текущий или новый). Доступ к Основным услугам активируется автоматически с указанной даты и на указанном тарифном плане. Также физические лица могут произвести деактивацию дополнительной услуги «Добровольная блокировка услуги» в Персональном кабинете.

5.3.4. В случаях досрочной деактивации услуги «Добровольная блокировка услуги» начисление Абонентской платы по Основным услугам осуществляется в следующем порядке:

- у Абонентов-юридических лиц - с момента деактивации услуги «Добровольная блокировка услуги» и до конца календарного месяца Абонентская плата будет пересчитана согласно правилам и условиям предоставления услуг ШПД;

- у Абонентов-физических лиц - начисление Абонентской платы осуществляется в полном объёме, предоставляется полный объём услуг на один расчётный период, расчётная дата при этом сдвигается на день деактивации услуги «Добровольная блокировка услуги».

## **5.4. Прочие условия**

5.4.1. Для физических и юридических лиц сумма за период использования «Дополнительных услуг» рассчитывается за неполный месяц как за 1 месяц.

5.4.2. Для физических и юридических лиц списанная ранее сумма за «Дополнительные услуги» сгорает, возврату или пересчёту не подлежит.

5.4.3. «Дополнительные услуги» не предоставляются отдельно от Основных услуг.

5.4.4. В том случае, если после истечения срока действия «Дополнительных услуг» Абонент не оплачивает Абонентскую плату за Основные услуги, он переходит в статус «В ожидании оплаты» на срок не более одного расчётного периода. На следующий расчётный период Оператор вправе в одностороннем порядке расформировать подключение Абонента, с последующим уведомлением о необходимости возврата оборудования Оператора.