



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ТАРИФИКАЦИИ ИНТЕРНЕТ-УСЛУГ (для юридических лиц, а также лиц, являющихся участниками гражданско-правовых отношений, осуществляющих предпринимательскую или иную деятельность без образования юридического лица).

3.1. Общие положения

3.1.1. Настоящие правила определяет порядок предоставления Основной услуги «Доступ в сеть Интернет, Uz-IX и TAS-IX» на тарифных планах для Абонентов-юридических лиц, а также лиц, являющихся участниками гражданско-правовых отношений, осуществляющих предпринимательскую или иную деятельность без образования юридического лица.

3.1.2. Услуги предназначены исключительно для собственных нужд, использование в коммерческих целях запрещается

3.1.3. Предоставляемые Оператором телекоммуникационные услуги подразделяются на Основные и Дополнительные. Перечень Основных и Дополнительных телекоммуникационных услуг определяется действующими Лицензиями и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Оператору или иным Операторам сетей телекоммуникаций, образующих сеть телекоммуникаций общего пользования в Республике Узбекистан, с учетом нормативно-технических актов органа исполнительной власти в области связи и информатизации, и указывается в Прейскурантах и тарифных планах Оператора. Перечень Основных и Дополнительных телекоммуникационных услуг может изменяться в связи с вносимыми изменениями и дополнениями в Прейскуранты и тарифные планы Оператора, при условии предварительного уведомления Абонентов в установленном порядке.

3.2. Правила предоставления и тарификации услуг

3.2.1. Услуги предоставляются согласно утвержденному и действующему Прейскуранту тарифов (Тарифным планам).

3.2.2. Тарификации подлежит только входящий трафик из сети Интернет. Объем исходящего трафика свыше установленного лимита объема входящего трафика за период, включается в тарифицируемый объем трафика. **Весь объем трафика свыше установленного лимита тарифицируется в зависимости от выбранного тарифного плана.**

3.2.3. Трафик в пределах диапазонов сетей, входящих в Uz-IX, TAS-IX, а также внутренний трафик в пределах сети Оператора не тарифицируется.

3.2.4. Исходящая скорость подключения к сети Интернет не превышает входящую, в случаях увеличения исходящей скорости по отношению к скорости, установленной условиями тарифных планов, оплата будет взиматься по

тарифам как за входящую скорость (если иное не предусмотрено условиями тарифных планов).

3.2.5. Объем лимита трафика, включенного в абонентскую плату, фиксированный и не зависит от времени суток (если иное не оговорено условиями и пояснениями в действующем Прейскуранте тарифов (Тарифных планах) для Абонентов-юридических лиц).

3.2.6. Неизрасходованный объем предоставленного лимита трафика на следующий календарный месяц не переносится.

3.2.7. Абонентская плата состоит из стоимости выбранного Абонентом тарифного плана для юридических лиц.

3.2.8. При первом подключении с Лицевого счета Абонента списывается Регистрационная плата (исключая периоды акций и т.п.) и Абонентская плата в размере соответствующего выбранного Тарифа (Тарифного плана) для Абонентов-юридических лиц.

3.2.9. При первом подключении Абонента, в течение календарного месяца (не с 1-го числа), размер Абонентской платы и лимит трафика, включенный в Абонентскую плату, рассчитывается пропорционально со дня подключения до последнего числа текущего календарного месяца, при этом, вне зависимости от времени активации, Абонентская плата за первые сутки начисляется за полный календарный день. Разница между предоплатой и списанной пропорциональной Абонентской платой отражается в текущем сальдо Абонента и может быть использована для оплаты сверхлимитного трафика или Абонентской платы следующего месяца.

3.2.10. В ночь до первого числа каждого календарного месяца биллинговая система проверяет факт полной оплаты Абонентом счёта, выставленного в текущем месяце за прошедший месяц. Если счёт оплачен, то происходит начисление Абонентской платы за предстоящий месяц в полном размере, независимо от баланса на лицевом счёте Абонента (за исключением Абонентов, находящихся в статусах: «тестирование», «добровольная блокировка», «принудительная блокировка», «на расформировании или закрыт»).

3.2.11. Если до ночи первого числа Абонент не произвёл полную оплату по счёту, выставленному в текущем месяце, то Абонентская плата за предстоящий месяц не начисляется, Абонент попадает в финансовую блокировку, доступ к услугам блокируется (за исключением Абонентов, находящихся в VIP-статусе) до момента внесения оплаты.

3.2.12. Если Абонент произвёл оплату по ранее неоплаченному счёту в середине нового месяца, то Абонент, находящийся в финансовой блокировке, переходит в активный статус, доступ к услугам возобновляется, при этом, происходит пропорциональное начисление абонентской платы за текущий месяц. В данном случае размер Абонентской платы определяется пропорционально количеству дней с даты полной оплаты счёта, до конца текущего месяца. Вне зависимости от времени суток, когда была произведена оплата по счёту, Абонентская плата за первые сутки начисляется в полном размере. В случае если используется лимитированный тарифный план, Абоненту предоставляется пропорциональный объём трафика.

3.2.13. Система также автоматически и безоговорочно списывает с Лицевого счета Абонента активированные Абонентом в Персональном кабинете или в Офисе продаж и обслуживания Дополнительные услуги, связанные с Основной услугой.

3.2.14. Биллинговая система Оператора сохраняет и отражает в Персональном кабинете все записи и всю историю списаний с Лицевого счета и начислений на лицевой счет Абонента денежных средств за последние 12 месяцев.

3.3. Правила смены тарифного плана

3.3.1. Абоненты имеют возможность сменить тарифный план, путем подачи письменного заявления в офис продаж и обслуживания UZTELECOM в срок, не менее, чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты смены тарифного плана, одним из следующих способов:

- по предварительной заявке Абонента возможно осуществить заказ на смену тарифного плана с первого числа следующего календарного месяца. Отмена смены тарифного плана также возможна до первого числа следующего календарного месяца при условии своевременного письменного уведомления Оператора;

- в течение текущего месяца, с указанной в заявлении даты.

В данном случае производится пропорциональный расчёт стоимости по предыдущему и новому тарифному плану в зависимости от количества фактически использованных и оставшихся до конца месяца дней. С первого числа месяца до момента смены производится перерасчёт ранее начисленной Абонентской платы и предоставленных лимитов услуг по условиям предыдущего тарифного плана в соответствии с нижеприведённым описанием в формулах к данному пункту. С даты изменения тарифа до окончания календарного месяца расчёт стоимости Абонентской платы и объёмов предоставляемых лимитов услуг осуществляется пропорционально оставшимся дням по условиям нового тарифного плана, при этом, вне зависимости от времени смены тарифного плана, Абонентская плата за текущие сутки начисляется за полный календарный день по условиям нового тарифного плана.

Правила смены тарифных планов в течение текущего месяца определяется следующими формулами:

Для смены тарифного плана без ограничения трафика

$$A / B * C = D$$

Где:

«А» - Абонентская плата по тарифному плану;

«В» - Количество дней в текущем календарном месяце;

«С» - Количество дней использованных услуг по текущему тарифному плану до дня смены;

«D» - Сумма начислений по тарифному плану до момента смены для перерасчёта Абонентской платы.

Для смены тарифного плана с ограниченным объёмом трафика

- 1) $A / B * C = E$
- 2) $F / B * C = G$
- 3) $H - G = K*$
- 4) $K * I = J$
- 5) $E + J = D$

** если результат K отрицательный, для перерасчёта Абонентской платы применяется значение E , если положительный - производится дальнейший расчёт по следующей формуле:*

Где:

- «А» - Абонентская плата по тарифному плану;*
- «В» - Количество дней в текущем календарном месяце;*
- «С» - Количество дней использованных услуг по текущему тарифному плану до дня смены;*
- «D» - Сумма начислений по тарифному плану до момента смены для перерасчёта Абонентской платы;*
- «Е» - Сумма пропорциональной Абонентской платы за дни использованных услуг;*
- «F» - Лимит трафика в рамках Абонентской платы;*
- «G» - Объём трафика, пропорциональный количеству дней использованных услуг, включённый в Абонентскую плату;*
- «H» - Фактически отработанный объём трафика на день смены тарифного плана;*
- «I» - Стоимость за 1 МБ сверхлимитного трафика;*
- «J» - Сумма за объём сверхлимитного трафика;*
- «K» - Разница между фактически отработанным и предоставленным в рамках тарифного плана пропорциональным трафиком.*

3.3.2. Смена тарифного плана возможна только один раз в месяц.

3.3.3. Операция смены тарифного плана осуществляется бесплатно.

3.3.4. Новое подключение, а также переход на архивные тарифные планы невозможен. В случае перехода Абонента с архивного тарифного плана на новый, последующий возврат на архивный тарифный план будет недоступен.

3.4. Правила блокировки и отключения Абонента-юридического лица от услуги

3.4.1. Для Абонентов, в рамках настоящих правил, действует следующий порядок блокировки доступа к Услугам Оператора:

3.4.1.1. В случае отсутствия у Абонента текущего долга (т.е. если вся сумма, указанная в последнем выставленном счете-фактуре, оплачена в указанный в счете-фактуре срок), вне зависимости от сальдо Лицевого счета Абонента, доступ к Услугам не блокируется.

3.4.1.2. Если при этом текущий долг Абонента сохранился до последнего числа текущего календарного месяца, то доступ к Услугам будет автоматически отключен, а статус счета Абонента перейдет в статус «Заблокирован» с первого числа следующего календарного месяца. Активация доступа к услугам произойдет автоматически при оплате соответствующей суммы текущего долга Абонента.

3.4.1.3. Статус Лицевого счета «Заблокирован» переводит состояние Договора с Абонентом в неактивное состояние и биллинговая система Оператора не производит с данным Лицевым счетом никаких действий (в том числе списаний), при этом доступ к Основной услуге и к связанным с ней услугам будет заблокирован.

3.4.1.4. Если Абонент со статусом «Заблокирован» желает вновь активизировать свои Услуги, он должен оплатить сумму текущего долга по Абонентской плате и подключённым дополнительным услугам, при этом размер Абонентской платы рассчитывается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем месяце с даты внесения платежа.

3.4.1.5. В случае, если Абонент юридическое лицо, находится в статусе «Заблокирован» более чем 1 полный календарный месяц, система меняет статус Лицевого счета Абонента на статус «Расформирован». В статусе «Расформирован» Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Абонентом по Основной услуге и связанными Дополнительными услугами.

3.4.1.6. Отключение Абонента-юридического лица от Услуг Оператора и расторжение с ним Договора в одностороннем порядке не освобождает Абонента от уплаты суммы долгов, указанных в оформленных надлежащим образом счетах-фактурах.

3.4.1.7. Бывшие Абоненты, Лицевые счета которых находятся статусе «Расформирован», не могут возобновить старые договора и при желании подключиться к Услугам рассматриваются как новые Абоненты, с применением всех соответствующих правил для новых Абонентов.

3.5. Правила отключения от услуги или расторжения договора по инициативе Абонента

3.5.1. При желании Абонента отключиться от Услуг по собственной инициативе:

3.5.1.1. Абонент должен подать письменное заявление в Офис продаж и обслуживания Оператора.

3.5.1.2. Оплатить долги перед Оператором за Услуги (если таковые имеются).

3.5.1.3. Отключение от Услуг Оператора по инициативе и при согласовании с Абонентом, осуществляется одним из нижеследующих способов:

- с первого числа следующего календарного месяца. При этом Абонент обязан вернуть все принадлежащее Оператору оборудование в полной комплектации и работоспособности, в течение последующих 3-х дней;

- в течение текущего месяца, при условии подачи заявления на отключение услуги не позднее 25-го числа текущего месяца. Срок отключения услуги - 5 рабочих дней со дня подачи заявления (указывается Абонентом). В этом случае статус Абонента меняется на статус «Заблокирован» с даты, указанной Абонентом. При этом, списанная за текущий месяц Абонентская плата и оплаты за дополнительные связанные услуги сгорают, возврату и пересчету не подлежат.

3.5.1.4. В случае наличия на момент расторжения договора на Лицевом счете Абонента положительного сальдо, Абонент вправе затребовать возврат денежных средств путем их перечисления на банковский расчетный счет. В качестве альтернативного варианта, Абонент может также запросить перевод остатка денежных средств в полном объеме на лицевой счет другой услуги, оказываемой Абоненту Оператором (например, на счет услуги фиксированной телефонии и пр.).

3.6. Способы и форма оплаты

3.6.1. Абоненты осуществляют оплату путем перечисления денежных средств на лицевые счета Оператора указанные в Договоре, в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.