



**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ТАРИФИКАЦИИ УСЛУГИ
«ИНТЕРАКТИВНОЕ ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ IPTV» (для юридических и
физических лиц, а также лиц, являющихся участниками гражданско-правовых
отношений, осуществляющих предпринимательскую или иную деятельность без
образования юридического лица).**

4.1. Правила предоставления и тарификации услуги

4.1.1. Услуга предоставляется согласно утвержденному и действующему Прейскуранту тарифов (Тарифным планам).

4.1.2. Услуга является Основной и может предоставляться отдельно от других услуг.

4.1.3. Трафик, возникающий при использовании данной услуги внутри сети Оператора, не тарифицируется.

4.1.4. Услуга предоставляется исключительно внутри сети Оператора при наличии технической возможности и соответствии техническим требованиям Абонентской линии от оборудования Оператора до окончательного терминала Абонента, зависящих от протяженности линии. В случае несоответствия параметров линии до Абонента техническим требованиям, услуга не предоставляется. Соответственно, до заключения Договора по данной услуге Абонент должен подать заявку на имя Оператора для предварительной проверки параметров линии до указанного в заявке адреса и оборудованной точки подключения. Оператор проводит проверку линии доступными методами, включая выезд специалиста. При соответствии линии требуемым параметрам Абонент уведомляется о необходимости посещения офиса продаж и обслуживания для заключения договора.

4.1.5. Для использования данной услуги Абонент должен иметь специальное оборудование Set-Top-Box, поддерживающее технологию IPTV на предоставляемом канале Оператора. Необходимое оборудование предоставляет Оператор согласно условиям, указанным в утвержденном и действующем Прейскуранте, на момент подписания Договора.

4.1.6. Абонентская плата состоит из стоимости выбранного Абонентом тарифного плана соответствующего данной услуге.

4.1.7. При первом подключении нового Абонента с лицевого счета списывается Регистрационная плата (исключая периоды акций и т.п.) и Абонентская плата в размере, соответствующем выбранному Тарифному плану Основной услуги IPTV и тарифам на дополнительные услуги. Также в случае использования дополнительных расходных материалов (расходные материалы относящиеся к абонентскому участку – DROP-кабель, UTP-кабель, провод ППВ, коннекторы и т.д.) может взиматься дополнительная плата.

4.1.8. При подключении нового Абонента в течение календарного месяца (не с 1-го числа), размер Абонентской платы пропорционально пересчитывается со дня подключения до последнего числа текущего календарного месяца. Разница между предоплатой и списанной пропорциональной Абонентской платой отражается в текущем сальдо Абонента и может быть использована для оплаты или Абонентской платы следующего месяца.

4.1.9. При подключении к Услуге с использованием собственного оборудования Абонента, совместимого и настроенного для данной услуги, регистрационная плата с лицевого счета физических лиц не списывается.

4.1.10. Начисление абонентской платы у абонентов физических лиц осуществляется в следующем порядке:

- Первого числа каждого календарного месяца биллинговая система автоматически и безоговорочно списывает с лицевого счета Абонента сумму в размере 100 % от ежемесячной Абонентской платы текущего тарифного плана, при условии наличия на счету Абонента суммы, большей или равной 100 % размеру Абонентской платы.

- В случае, если на лицевом счете Абонента будет недостаточно средств, доступ к Услуге отключается до момента оплаты соответствующей суммы, и списание Абонентской платы будет произведено в день поступления на лицевой счет Абонента соответствующей суммы. При этом, оплата должна быть произведена в течение текущего календарного месяца, Абонентская плата будет пропорционально пересчитывается со дня оплаты до последнего числа текущего календарного месяца.

4.1.11. Начисление Абонентской платы у Абонентов-юридических лиц осуществляется в следующем порядке:

- в ночь до первого числа каждого календарного месяца биллинговая система проверяет факт полной оплаты Абонентом счёта, выставленного в текущем месяце за прошедший месяц. Если счёт оплачен, то происходит начисление Абонентской платы за предстоящий месяц в полном размере, независимо от баланса на лицевом счёте Абонента (за исключением Абонентов, находящихся в статусах: «Тестирование», «Добровольная блокировка», «Принудительная блокировка», «Расформирован» или «Закрит»);

- если до ночи первого числа Абонент не произвёл полную оплату по счёту, выставленному в текущем месяце, то Абонентская плата за предстоящий месяц не начисляется, Абонент попадает в финансовую блокировку, доступ к услугам блокируется (за исключением Абонентов, находящихся в VIP-статусе) до момента внесения оплаты.

- если Абонент произвёл оплату по ранее неоплаченному счёту в середине (в течение) нового месяца, то Абонент, находящийся в финансовой блокировке, переходит в активный статус, доступ к услугам возобновляется, при этом, происходит пропорциональное начисление Абонентской платы за текущий месяц. В данном случае размер Абонентской платы определяется пропорционально количеству дней с даты полной оплаты счёта, до конца текущего месяца. Вне зависимости от времени суток, когда была произведена оплата по счёту, Абонентская плата за первые сутки начисляется в полном размере.

4.1.12. Биллинговая система Оператора также автоматически и безоговорочно списывает с Лицевого счета Абонента активированные Абонентом через Set-Top-Box или в Офисе продаж Дополнительные услуги, связанные с Основной Услугой.

4.1.13. Система биллинга Оператора учитывает все записи и всю историю списаний с Лицевого счета и начислений на Лицевой счет Абонента денежных средств за последние 12 месяцев.

4.2. Правила смены тарифного плана

4.2.1. Абоненты имеют возможность сменить тарифный двумя способами:

Способ № 1. Смена тарифного плана по предварительной письменной заявке Абонентов в Офис продаж и обслуживания, в рабочее время, до начала следующего календарного месяца. В этом случае тарифный план будет изменен на выбранный с первого числа следующего календарного месяца.

Способ № 2. Смена тарифного плана может быть произведена по предварительной заявке Абонента, оформленной через Персональный кабинет. В этом случае тарифный план будет изменен на выбранный с первого числа следующего календарного месяца. Отмена смены тарифного плана также возможна до первого числа следующего календарного месяца.

4.2.2. В случае недостатка средств на балансе после смены тарифного плана, доступ к Услугам будет заблокирован до момента внесения Абонентом необходимой суммы для Абонентской платы нового тарифного плана на свой Лицевой счет.

4.2.3. Активация Услуг по новому тарифному плану производится при наличии на Лицевом счете Абонента необходимой суммы для покрытия Абонентской платы по выбранному тарифному плану.

4.2.4. Операция смены тарифного плана осуществляется бесплатно.

4.3. Правила блокировки и отключения Абонента от услуги со стороны Оператора

4.3.1. Для Абонентов-физических лиц действуют следующие правила блокировки доступа к Услугам Оператора:

4.3.1.1. Доступ к услугам может предоставляться при положительном балансе до конца календарного месяца.

4.3.1.2. Если в течение полного календарного месяца сальдо на Лицевом счете Абонента остается недостаточным для полного списания Абонентской платы, то первого числа следующего календарного месяца статус Лицевого счета Абонента в биллинговой системе Оператора автоматически становится «Заблокирован».

4.3.1.3. Статус лицевого счета «Заблокирован» переводит состояние Договора с Абонентом в неактивное состояние и биллинговая система Оператора не производит с данным лицевым счетом никаких действий (в том числе списаний), при этом доступ к связанным Дополнительным Услугам будет запрещен.

4.3.1.4. В случае, если Абонент находится в статусе «Заблокирован» более чем один полный календарный месяц, биллинговая система меняет статус Лицевого счета Абонента на статус «Расформирован» и с этого момента Оператор имеет право освободить занятый Абонентом порт на оборудовании Оператора.

4.3.1.5. В статусе «Расформирован» Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Абонентом по Основной услуге и связанным Дополнительным услугам.

4.3.1.6. При расторжении Договора Абонент уведомляется по контактными номерами о самом факте расторжения и необходимости вернуть Абонентское оборудование, предоставленное Абоненту на время действия договора. Приобретенное (купленное) оборудование не возвращается.

4.3.1.7. Абонент обязан вернуть Абонентское оборудование, предоставленное ему на время действия Договора в течение 30 календарных дней. В противном случае, вопрос о возврате оборудования передается в суд.

4.3.1.8. Бывшие Абоненты, Лицевые счета которых находятся в статусе «Расформирован» не могут возобновить старые договоры, и при желании подключиться к Услугам, рассматриваются как новые Абоненты, с применением всех соответствующих правил для новых Абонентов.

4.3.1.9. Если Абонент со статусом «Заблокирован» желает вновь активировать свои услуги, он должен внести сумму, равную 100 % Абонентской платы за текущий месяц.

4.3.2. Для Абонентов-юридических лиц действуют следующие правила блокировки доступа к Услугам Оператора:

4.3.2.1. В случае отсутствия у Абонента текущего долга (т.е. если вся сумма, указанная в последнем выставленном счете-фактуре, оплачена в указанный в счете-фактуре срок), вне зависимости от сальдо Лицевого счета Абонента, доступ к Услугам не блокируется.

4.3.2.2. Если при этом текущий долг Абонента сохранился до последнего числа текущего календарного месяца, то доступ к Услугам будет автоматически отключен, а статус счета Абонента перейдет в статус «Заблокирован» с первого числа следующего календарного месяца. Активация доступа к услугам произойдет автоматически при оплате соответствующей суммы текущего долга Абонента.

4.3.2.3. Статус Лицевого счета «Заблокирован» переводит состояние Договора с Абонентом в неактивное состояние и биллинговая система Оператора не производит с данным Лицевым счетом никаких действий (в том числе списаний), при этом доступ к Основной услуге и к связанным с ней услугам будет заблокирован.

4.3.2.4. Если Абонент со статусом «Заблокирован» желает вновь активизировать свои Услуги, он должен оплатить сумму текущего долга по Абонентской плате и подключённым Дополнительным услугам, при этом размер Абонентской платы рассчитывается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем месяце с даты внесения платежа.

4.3.2.5. В случае, если Абонент юридическое лицо, находится в статусе «Заблокирован» более чем 1 полный календарный месяц, система меняет статус Лицевого счета Абонента на статус «Расформирован». В статусе «Расформирован» Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Абонентом по Основной услуге и связанными Дополнительными услугами.

4.3.2.6. Отключение Абонента-юридического лица от Услуг Оператора и расторжение с ним Договора в одностороннем порядке не освобождает Абонента от уплаты суммы долгов, указанных в оформленных надлежащим образом счетах-фактурах.

4.3.2.7. Бывшие Абоненты, Лицевые счета которых находятся статусе «Расформирован», не могут возобновить старые договора и при желании подключиться к Услугам рассматриваются как новые Абоненты, с применением всех соответствующих правил для новых Абонентов.

4.4. Отключение от услуги по инициативе Абонента

4.4.1. При желании Абонента отключиться от Услуг по собственной инициативе:

4.4.1.1. Абонент должен подать письменное заявление в Офис продаж и обслуживания в установленном порядке, вернуть все принадлежащее Оператору оборудование в полном комплектации и работоспособности, а также оплатить долги за Услуги (если таковые имеются).

4.4.1.2. Отключение от Услуги по инициативе Абонента может быть в двух вариантах:

- с первого числа следующего календарного месяца;
- в течение текущего месяца, при условии подачи заявления на отключение услуги не позднее 25-го числа текущего месяца. Срок отключения услуги - 5 рабочих дней с момента подачи заявления (указывается Абонентом). В этом случае статус Абонента меняется на статус «Заблокирован» с даты, указанной Абонентом.

При этом, в случае отключения Абонента не с первого числа следующего календарного месяца, списанная за текущий месяц Абонентская плата и оплаты за дополнительные связанные услуги сгорают, возврату и пересчету не подлежат.

4.4.1.3. В случае наличия на момент расторжения Договора на Лицевом счете Абонента положительного сальдо, остатки денежных средств Абонента могут быть переведены в полном объеме на лицевой счет другой услуги, оказываемой Абоненту Оператором (например, на счет услуги фиксированной телефонии и пр.) Денежные средства с личного счета Абонента в наличной форме не возвращаются. Возможен перевод денежных средств путем их перечисления на банковский расчетный счет или пластиковую карту Абонента.