



Условия проведения акции «Подключи Интернет и получи абонентское устройство»

1. Общие условия Акции

- 1.1. Срок проведения Акции - с **1 апреля по 30 июня 2022 года** включительно.
- 1.2. В Акции могут принять участие физические лица, а также лица, являющиеся участниками гражданско-правовых отношений, осуществляющие предпринимательскую или иную деятельность без образования юридического лица, находящиеся в зоне покрытия телекоммуникационной сети, при наличии технической возможности.
- 1.3. В Акции могут принять участие Абоненты, использующие услуги доступа к сети Интернет (далее – услуги телекоммуникаций) от АК «Узбектелеком» (далее - Компания).
- 1.4. В рамках Акции Абонентам предоставляются абонентские устройства на период оказания услуг телекоммуникаций по технологии FTTB, GPON, с последующим переходом права собственности Абоненту при выполнении условий настоящей акции. Под “абонентскими устройствами” подразумевается оборудование последней мили для оказания услуг телекоммуникаций, в том числе: сетевые маршрутизаторы для технологии FTTB, GPON-терминалы (ONT-модем в полной комплектации, АТВ абонентская розетка) для технологии PON.

2. Условия участия в Акции

- 2.1. Для участия в Акции Абонентам необходимо подключить услуги телекоммуникаций Компании с размером абонентской платы от 169 000 сум и выше.
- 2.2. Абоненты, подключённые к услугам в рамках Акции, не должны изменять используемый тариф на другие тарифы с абонентской платой меньше, чем 169 000 сум в течение 12 полных циклов начисления и списания абонентской платы (далее – расчётных периодов) с момента активации услуги по Акции.
- 2.3. При предоставлении абонентского устройства (в случае нового подключения, смене технологии или предоставлении устройства существующему абоненту) Абонентом вносится предоплата в счёт абонентской платы за предстоящий расчётный период, а также единовременная регистрационная плата в размере 45 000 сум.
- 2.4. При новом подключении, если вносится регистрационная плата в рамках Акции в соответствии с пунктом 2.3 данных условий, регистрационная плата, предусмотренная условиями тарифов на услуги телекоммуникаций («Прейскурант тарифов и услуг ШПД в Интернет»), не взимается.

2.5. При подключении услуг доступа к сети Интернет по технологии GPON и отсутствии по адресу подключения фиксированной телефонной связи, Абоненту рекомендуется подключить услуги IP-телефонии (согласно условиям тарифного плана).

2.6. Обязательным условием является своевременное внесение абонентской платы в период участия Абонента в Акции. В течение 12 месяцев (расчётных периодов) с момента предоставления абонентского устройства подключённые услуги телекоммуникаций должны быть в активном статусе, без переходов в финансовую блокировку.

2.7. Действующие Абоненты могут принять участие в Акции при смене технологии подключения на другие технологии:

с xDSL на FTTB, GPON;

с FTTB на GPON.

3. Порядок предоставления абонентских устройств

3.1. При выполнении пунктов 1.3, 2.1 и 2.3 данных условий Акции, Абоненту предоставляется абонентское устройство на время использования услуг телекоммуникаций. При выполнении условий, предусмотренных пунктом 2.2, право собственности на указанное устройство переходит к Абоненту.

3.2. Абонентское устройство предоставляется Абоненту без взимания платы на основании Договора о передаче абонентского устройства на период оказания телекоммуникационных услуг (далее - Договор) установленной формы, подписывая который Абонент соглашается с условиями Акции.

3.3. Абонентские устройства в рамках данной Акции предоставляются при новом подключении услуг телекоммуникаций или изменении технологии подключения (при наличии технической возможности).

3.4. После выполнения требований пункта 2.2 настоящих условий, абонентское устройство переходит в собственность Абонента. Факт перехода права собственности/владения устройством к Абоненту считается подтверждённым со времени фиксации биллинговой системой Компании списания 12 полных циклов абонентской платы, согласно условиям Акции.

4. Порядок замены абонентских устройств

4.1. Абонент вправе произвести замену абонентского устройства в течение шести месяцев с момента подписания Договора в случае выявления заводского дефекта, при условии отсутствия следов внешнего воздействия (нарушение целостности заводских пломб, повреждение корпуса, попадание внутрь жидкостей, насекомых и т.д.). В данном случае Абонент предварительно должен вызвать технического специалиста Компании для оформления соответствующего акта, подтверждающего неисправное состояние абонентского устройства, позвонив на короткий номер 1084. Замена абонентского устройства осуществляется в офисе продаж и обслуживания, при условии наличия устройства аналогичной конфигурации на складе Компании и возврата вышедшего из строя устройства в полной комплектации с предоставлением акта, подтверждающего неисправное состояние абонентского устройства.

4.2. Замена Абонентского устройства допускается в течение срока, указанного в п. 4.1, исключительно в тех случаях, когда имеется факт повреждения устройства вследствие независимых от Абонента внешних или других факторов. При необходимости сотрудником офиса продаж и обслуживания может быть запрошено заключение технической экспертизы для исключения фактов нарушения Абонентом п. 7.5 настоящих условий. Техническая экспертиза производится специализированной организацией, имеющей соответствующие права на осуществление данной деятельности. Расходы, связанные с проведением технической экспертизы, покрываются за счет средств Абонента. Во всех остальных случаях устройство не подлежит замене, при этом все обязательства Абонента остаются без изменений.

4.3. В случае выхода из строя собственного абонентского устройства, ранее приобретённого абонентом и подключённого к услугам телекоммуникаций по технологии GPON, абонентское устройство может быть предоставлено в рамках данной Акции.

5. Порядок возврата абонентских устройств

5.1. Предоставляемое Абоненту абонентское устройство принадлежит Компании, которая вправе в установленном порядке расторгнуть с Абонентом Договор в случае нарушения им условий Акции, а также Абонентский договор на оказание услуг телекоммуникаций (далее – договор на оказание услуг), с последующим возвратом предоставленного абонентского устройства.

5.2. Расторжение Договора, а также Договора на оказание услуг может быть инициировано со стороны Абонента на добровольной основе.

5.3. При расторжении Договора по инициативе любой из сторон до момента выполнения условий, предусмотренных пунктом 2.2, Абонент обязуется вернуть предоставленное абонентское устройство в полной комплектации, в исправном состоянии, с учетом естественного износа.

5.4. Возврат Абонентского устройства должен быть осуществлён в течение одного месяца с момента добровольного отказа от услуг телекоммуникаций или выявления Оператором факта нарушения условий Акции со стороны Абонента.

5.5. Возврат абонентского устройства осуществляется в офисе продаж и обслуживания сотруднику. Для возврата Абонент должен предоставить абонентское устройство в полной комплектации. По факту возврата Абоненту на руки выдаётся соответствующий акт приема-передачи.

5.6. В случае, если абонентское устройство не было возвращено в течение срока, установленного пунктом 5.4, дальнейший возврат устройства будет осуществляться через межрайонный экономический суд по месту регистрации абонента, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6. Порядок возмещения суммы за абонентское устройство в случаях его утери или выхода из строя.

6.1. В случаях выхода из строя абонентского устройства в течение срока, предусмотренного пунктом 2.2, по причине физического повреждения вследствие несоблюдения Абонентом требований, указанных в п.7.5 настоящих условий, его утери или возврата не в полной комплектации (в соответствии с перечнем, указанным в ранее оформленном Акте приема-передачи телекоммуникационного оборудования на

ответственное хранение), Абонент возмещает полную стоимость за предоставленное устройство.

6.2. Для возмещения суммы ущерба за абонентское устройство Абоненту необходимо обратиться в офис продаж и обслуживания. Оплата суммы за возмещение ущерба осуществляется на лицевой счёт Интернет-услуг. После оплаты, по усмотрению Абонента, может быть предоставлено другое абонентское устройство в порядке, предусмотренном разделом 2 данных условий Акции, для дальнейшего использования услуг телекоммуникаций (при условии наличия на складе) или может быть расторгнут Договор, а также Договор на оказание услуг.

7. Прочие условия Акции

7.1. Количество абонентских устройств, предоставляемых в рамках данной Акции, ограничено, устройства предоставляются при наличии их на складе. Абонентам может быть предоставлено ранее использованное абонентское устройство, отвечающее техническим требованиям, пригодное для использования услуг телекоммуникаций. Компания оставляет за собой право в приостановлении предоставления устройств.

7.2. Участие в данной Акции в коммерческих целях для дальнейшей перепродажи абонентского устройства не допускается.

7.3. Не допускается участие в Акции Абонентов, ранее принимавших участие в аналогичных Акциях Компании и не выполнивших все условия Акции, до момента полного возмещения ими стоимости абонентского устройства, полученного в рамках Акции, а также участие лиц, проживающих по одному адресу с данными Абонентами, которым ранее в рамках Акции были предоставлены абонентские устройства.

7.4. В рамках Акции для подключения услуг по одному адресу предоставляется только одно абонентское устройство, в случае необходимости подключения второй точки абонентское устройство предоставляется на платной основе.

7.5. Абонент обязуется содержать предоставленное абонентское устройство в исправном состоянии, осуществлять эксплуатацию в соответствии с рекомендациями, описанными в руководстве по его эксплуатации. Не допускается эксплуатация абонентского устройства в помещениях с повышенной влажностью, попадания на корпус прямых солнечных лучей, перекрытие вентиляционных отверстий.

7.6. Принимая участие в Акции, Абонент подтверждает своё согласие с условиями проводимой Акции, а также согласие на дальнейшее самостоятельное ознакомление с вносимыми изменениями в условия Акции на официальном веб-сайте Компании.

7.7. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Акции, предварительно разместив информацию о вносимых изменениях на официальном веб-сайте.

7.8. Компания вправе принимать соответствующие меры по страхованию своих финансовых рисков/убытков, которые могут возникнуть в связи с проведением Акции.