

Публичная оферта на оказание услуг телекоммуникаций АК «Узбектелеком»

город Ташкент

Настоящая Публичная оферта в соответствии со статьей 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан является официальным предложением Акционерной компании «Узбектелеком» (далее по тексту – Оператор), осуществляющей деятельность на основании лицензий (серия РТ № 0005718 от 03.11.2015 г., АА № 0005661 от 24.02.2017г., АА № 0005662 от 24.02.2017 г., АА № 0005657 23.02.2017 г., АА № 000565903.01.2017 г., и АА № 0005717 от 03.11.2015 г.) заключить договор с субъектом гражданских правоотношений (далее по тексту – Абонент) на оказание услуг телекоммуникаций.

Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Оператора в сети Интернет, по адресу: www.uztelecom.uz и действует до размещения на сайте официального извещения о её отзыве.

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в условия Публичной оферты в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

Условия настоящей Публичной оферты являются едиными для всех обратившихся к Оператору субъектов гражданских правоотношений.

1. Термины и определения

Для целей настоящей Публичной оферты применяются следующие основные термины, определения и сокращения:

Абонент – субъект гражданских правоотношений (физическое лицо, индивидуальный предприниматель без образования юридического лица, юридическое лицо независимо от форм собственности, некоммерческая организация, публично – правовое образование и т.д.), заключивший договор на оказание услуг телекоммуникаций с Оператором на условиях настоящей Публичной оферты.

Абонентский договор/Пользовательское соглашение – документ, (далее по тексту – Договор) оформляемый с Абонентами физическими и юридическими лицами, индивидуальным предпринимателем без образования юридического лица, фиксирующий факт принятия Абонентом условий настоящей Публичной оферты, который содержит сведения об Абоненте, виды услуг телекоммуникаций, которые Оператор обязуется оказать Абоненту и необходимых для их оказания элементов (абонентский номер, тарифный план и т.д.) и другие существенные условия.

Абонентское устройство – окончное оборудование, предоставляющее Абоненту возможность пользоваться услугами телекоммуникаций. Абонентское устройство должно соответствовать техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республике Узбекистан стандартами.

Абонентский номер – номер предоставляемый Оператором Абоненту на период действия договора и идентифицирующий подключение к сети Оператора Абонентское устройство при соединении с ним других абонентских устройств.

Абонентская плата – безоговорочная ежемесячная фиксированная плата за Услуги, предоставляемые Оператором Абоненту, оплачиваемая вне зависимости от объема потребляемых Услуг.

Авансовый платеж – сумма денежных средств, подлежащая уплате в полном объеме (100%) Абонентом за пользование телекоммуникационными услугами в предстоящем расчетном периоде (предварительная оплата) на расчетный счет Оператора, с указанием логина Абонента и номера Договора для субъектов предпринимательства. Авансовый платеж формируется из стоимости абонентской платы согласно выбранному тарифному плану, стоимости выбранных платных Услуг телекоммуникаций. Авансовый платеж производится доступными способами наличных и безналичных расчетов, установленных в Республике Узбекистан.

Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора, введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в персональный кабинет.

Агент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель без образования юридического лица (уполномоченный представитель Оператора), исполняющее поручения Оператора на основании Агентского договора или соответствующей доверенности.

Агентский договор - договор, по которому Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Оператора юридические и иные значимые действия от имени Оператора.

Архивный тарифный план – тарифный план ранее утверждённый оператором закрытый для новых подключений и перехода на него с других тарифных планов.

АСР – автоматизированная система расчетов / биллинговая система (аппаратно - программный комплекс), предназначенная для автоматизации расчетов между Оператором и Абонентом, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах телекоммуникаций.

Аутентификационные данные - (применяются, если они требуются) совокупность индивидуальных учётных данных Абонента, формируемых Оператором на основании Договора, заключенного на условиях настоящей Публичной оферты:

а) Имя пользователя (**login**) – основной индивидуальный идентификационный параметр Абонента в системе Оператора. Присваивается Абоненту при заключении Договора и первичной регистрации Абонента, не может быть изменён в рамках действующего Договора.

б) Пароль (**password**) – средство защиты от несанкционированного доступа к индивидуальным учётным данным и другой закрытой информации Абонента. Первичный пароль формируется и присваивается Оператором, в дальнейшем пароль может быть изменен Абонентом. Имя пользователя и пароль используются Абонентом для установки удаленного соединения и авторизации на сервере доступа Оператора, а также для входа в персональный кабинет.

Баланс лицевого счета – разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени на Лицевом счете Абонента. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет, вторая сумма состоит из денежных

средств, списанных Оператором с Лицевого счета Абонента за оказанные Услуги телекоммуникаций в установленный настоящим Договором срок.

Добросовестное пользование – осуществление Абонентом прав и обязанностей при пользовании Услугами телекоммуникаций в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, Правилами и условиями к выбранному виду услуги телекоммуникаций и условиями настоящей Публичной оферты, где исключается использование Услуг телекоммуникаций в противоправных целях, а равно совершение действий, наносящих вред Оператору, и/или третьим лицам, распространение и не способствование распространению программного обеспечения/информации со своего Абонентского устройства, не фальсифицирование IP-адресов, абонентских номеров, не совершение действий, препятствующих нормальному функционированию сети Оператора, оборудования, программного обеспечения Оператора и/или третьих лиц, и не использование непосредственно Услуг телекоммуникаций в коммерческих целях, в шлюзах для доступа в сети фиксированной связи, Интернет телефонии и т.п.

Доступ в сеть Оператора – техническая возможность Абонента использовать сеть Оператора для получения доступа к конечным услугам и информационным ресурсам.

Зона обслуживания – территория, на которой Оператор имеет право на основании соответствующих лицензий оказывать Услуги и обладает техническими возможностями для обеспечения качества услуг, соответствующих условиям, установленным нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

Интернет – глобальная международная сеть (управляемое сообщество сетей), состоящая из многих сетей, которые работают согласно единого протокола TCP/IP, объединены с помощью шлюзов и используют единое адресное пространство и пространство имён.

Идентификация — установление пользователя услуг сети передачи данных на основе имеющихся данных.

Зона ответственности Оператора – технические средства и каналы телекоммуникаций, находящиеся во владении и под управлением Оператора. Услуги оказываются до зоны ответственности Оператора. Все вопросы стыковки с услугами Оператора вне зоны его ответственности решает Абонент в согласовании с Оператором. Невозможность оказания Оператором на должном уровне качества, вне зоны его ответственности является основанием к расторжению Договора. До заключения Договора с Оператором Абонент обязан убедиться в доступности каналов связи от Оператора до своей точки подключения. При отсутствии доступных каналов связи вопросы об организации таких каналов связи решаются вне рамок и условий настоящей Публичной оферты.

Зона оказания услуг Wi-Fi - зона уверенного приема радиосигнала точки доступа Оператора и использование для доступа к услуге настроенного оборудования абонента/пользователя и/или программного обеспечения

Карта экспресс – оплаты – картонная или пластиковая карта с указанной на ней суммой, на которую Абоненту могут быть оказаны услуги связи. Карта оплаты является индивидуально определенным носителем установленного номинала, содержащая также информацию, необходимую для проведения Активации Карты, срок Активации карты, период ее действия, серийный номер, секретный код, закрытый защитным слоем и другие

информационные данные. Активация карты экспресс-оплаты — процедура, подразумевающая совершение определенной Оператором последовательности действий владельцем Карты, в результате которой остаток лицевого (электронного) счета Абонента пополняется на сумму, указанную на номинале карте оплаты.

Контент – полученные посредством Voice (голос), SMS, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный характер.

Контент – провайдер – юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги контента Абонентам через сеть Оператора. Услуги контент-провайдера оказываются по предварительному заказу Абонента, путем направления с Абонентского устройства запроса (команды) на его получение. Перечень контент-провайдеров и оказываемых ими услуг доступен на официальном WEB-сайте Оператора, а также на официальных WEB-сайтах контент-провайдеров. Доступ к услугам контент-провайдера - дополнительная (смежная) услуга Оператора, заключающаяся в предоставлении Оператором Абоненту посредством своей сети связи доступа к информационно-развлекательным услугам контент-провайдера.

Крупная авария – авария, приведшая к приостановлению действия сети Оператора и оказанию Услуг.

Лицевой (электронный) счёт – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуг на данную сумму (далее – Условная сумма), а также информацию о поступлении и расходовании Авансового платежа.

Оператор – Акционерная компания «Узбектелеком», предлагающая Абонентам комплексный набор услуг телекоммуникаций, владеющая сетью средств телекоммуникаций, обеспечивающая ее функциональность, развитие.

Офис оператора – помещения, здания в г. Ташкенте и региональных узлах в областях Республики Узбекистан, в которых принимаются и обслуживаются Абоненты, хранится и обрабатывается информация об Абонентах и вся документация, связанная с деятельностью Оператора. Информация о месте нахождения, режиме работы офисов Оператора размещена на WEB-сайте Оператора и актуализируется (изменение места расположения, почтового адреса и т.п.) в установленном порядке.

Офис агента - место обслуживания, организуемое и используемое Агентом для предоставления услуг абонентам.

Организатор услуги Wi-Fi — Акционерная компания «Узбектелеком», предоставляющая доступ оборудованию ограниченного либо неограниченного круга пользователей, являющимися его клиентами или посетителями, к своим оконечным оборудованьям по технологии Wi-Fi для пользования услугами передачи данных.

Первоначальный авансовый платеж – стоимость услуг связи, подлежащая уплате Абонентом в полном объеме (100%) после заключения Договора для начала оказания Услуг телекоммуникаций. Первоначальный авансовый платеж формируется из стоимости Предоставления доступа к Сети Оператора, стоимости абонентской платы за первый расчетный период согласно выбранному Тарифному плану Абонентом и стоимости выбранных платных Услуг телекоммуникаций. В случаях предоставления Абоненту Абонентского номера платной категории, в первоначальный авансовый платеж также включается стоимость Абонентского номера платной категории номеров. В случаях

предоставления Абонентского номера платной категории с условием уплаты его стоимости в рассрочку, в первоначальный авансовый платеж также включается абонентская плата за первый расчетный период.

Персональный кабинет – специализированная, защищенная от несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Абонента, WEB-страница на WEB-сайте Оператора. Содержит Аутентификационные данные, статистическую информацию об объемах полученных Услуг, текущем состоянии Лицевого счета Абонента и другие данные. Информация, отображаемая в персональном кабинете, является справочной и может отличаться от информации в АСР Оператора. Показания в персональном кабинете при текущей, незавершенной сессии подключения, могут отличаться от показаний после завершения сессии и считаются достоверными только после фиксирования завершенности сессии в параметрах персонального кабинета. В персональном кабинете Абонент может осуществлять подписку на конкретные услуги, отказ от них, изменение или восстановление Пароля, другие доступные возможности предоставляемые Оператором. Функции персонального кабинета могут быть изменены в одностороннем порядке Оператором. Постоянная ссылка на WEB-страницу персонального кабинета указана на WEB-сайте Оператора.

Платежный агент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по приему платежей от Абонентов с использованием стационарных или мобильных устройств, платежных терминалов/систем.

Правила оказания услуг / Правила – означает действующие и размещенные на официальном сайте Оператора:

- Правила оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет, утверждены приказом Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан от 21 мая 2018 г., № 173, (зарегистрирован Министерством юстиции Республики Узбекистан от 10 июля 2018 г., Регистрационный № 3038);

- Правила оказания услуг телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования, утверждены приказом Узбекского агентства связи и информатизации от 19 декабря 2003 г., № 359, (зарегистрирован Министерством юстиции Республики Узбекистан от 15 марта 2004 г. Регистрационный № 1323);

- Правила оказания услуг мобильной связи, утверждены приказом Узбекского агентства связи и информатизации от 4 января 2009 г., № 2, (зарегистрирован Министерством юстиции Республики Узбекистан от 6 февраля 2009 г., регистрационный № 1900);

Правила и условия предоставления услуги – означают действующие и размещенные на официальном сайте Оператора правила, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты:

- Базовая услуга. «Предоставление доступа в сеть Интернет и сеть TAS-IX, Uz-IX для юридического лица, индивидуальному предпринимателю без образования юридического лица»;

- Базовая услуга. «Предоставление доступа в сеть Интернет и сеть TAS-IX, Uz-IX для физического лица»;

- Базовая услуга. «Интерактивное цифровое телевидение IPTV»;

- Дополнительные услуги «Резерв услуги» и «Статичный (статический) IP адрес».

Предоставление доступа к сети Оператора – действия Оператора по обработке данных об Абоненте и ввода их в аппаратно – программный комплекс Оператора. Возможность доступа к сети Оператора возникает у Абонента после внесения авансового платежа.

Прейскурант – утвержденный документ Оператора, содержащий перечень и ценовые условия Услуг телекоммуникаций.

Пункт общественного доступа к Интернету — место оказания пользователям платных или бесплатных услуг доступа к Интернету.

Пользователь/Абонент услуг сети передачи данных (далее — пользователь) — физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем услуг сети передачи данных

Стороны – Оператор и Абонент совместно, а отдельно Сторона.

Сеть Оператора – совокупность средств телекоммуникаций, с помощью которых Абоненту оказываются Услуги телекоммуникаций. Сеть Оператора включает:

- **сеть передачи данных** - сеть телекоммуникаций, предназначенная для оказания услуг передачи данных всем юридическим и физическим лицам на территории Республики Узбекистан на основе единых принципов обслуживания, порядка их предоставления и оплаты;

- **сеть Интернет** — глобальная международная сеть (управляемое сообщество сетей), состоящая из многих сетей, которые работают согласно единому протоколу TCP/IP, объединены с помощью шлюзов и используют единое адресное пространство и пространство имен;

- **сеть Wi-Fi** – сеть доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi;

- **сеть мобильной связи** - сеть Оператора, совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту оказываются Услуги;

- **сеть телефонной связи** - совокупность АТС, коммутационных узлов, линий, каналов, оконечных (терминальных) устройств, обеспечивающая потребность населению, учреждений, организаций и предприятий в услугах телефонной связи;

- **местная телефонная связь** - телефонное соединение между пользователями, находящимися в пределах одного населенного пункта или административного района;

- **междугородная телефонная связь** - телефонное соединение между пользователями, находящимися на территории разных административных районов Республики Узбекистан (кроме районов в составе города);

- **международная телефонная связь** - телефонное соединение между пользователем услуг телефонной связи, находящимся на территории Республики Узбекистан, и пользователем услуг телефонной связи, находящимся на территории другого государства.

Тариф – установленный Оператором цена за единицу измерения Услуг телекоммуникаций, оплачиваемая Абонентом при подключении к сети Оператора.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами телекоммуникаций.

Техническая возможность принятия услуг телекоммуникаций – наличие у Абонента соответствующих технических средств и условий, необходимых для пользования Услугами телекоммуникаций в соответствии с условиями настоящего Договора.

Техническая возможность предоставления Услуг телекоммуникаций – наличие функционирующих средств телекоммуникаций в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту Услуг телекоммуникаций.

Технология Wi-Fi – способ передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающий беспроводное подключение оборудования Пользователя к сети доступа к телематическим услугам связи;

Удостоверение личности Абонента – паспорт гражданина Республики Узбекистан, паспорт иностранного гражданина, военный билет с приложением справки установленной формы, подтверждающей паспортные данные военнослужащего и его место прописки; (для телефонии документ, подтверждающий право на жилое помещение).

Уровень ограничения – минимальный размер денежных средств на лицевом счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничить объем оказываемых Абоненту Услуг, либо приостановить оказание Услуг.

Услуги телекоммуникаций - продукт деятельности Оператора по предоставлению следующих услуг:

1. Телеграфная связь:
 - международные, межрегиональные (между областями);
 - внутризоновые (внутри области);
2. Международная телефонная связь:
 - международный телефонный разговор;
 - международные сети спутниковой связи;
 - услуги по предоставлению международных разговоров по prepaid карточкам через шлюз VoIP (IP-телефония);
3. Междугородная телефонная связь:
 - межрегиональные (между областями);
 - внутризоновые (внутри области);
4. Городской и сельской телефонной связи:
 - плата за предоставление доступа к сети;
 - абонентская плата за пользование основным телефонным аппаратом индивидуального пользования;
 - временная плата сверх лимита;
 - дополнительные виды обслуживания (ДВО);
 - использование существующей абонентской телефонной линии связи при организации широкополосного доступа (вторичного уплотнения) по технологии xDSL;
 - аренда прямого провода, занимаемого для организации прямой связи между конечными пунктами;
 - услуга по предоставлению короткого номера;
5. ШПД:
 - сеть передачи данных;
 - доступа в сеть Интернет, включая по технологии Wi-Fi;
 - IPTV;

6. Мобильной связи (по стандарту GSM и CDMA):
 - мобильной связи (голос);
 - мобильный интернет;
 - дополнительные и контент услуги;
7. По предоставлению в аренду международных каналов.
8. По предоставлению каналов в аренду:
 - телеграфных каналов;
 - междугородных аналоговых, цифровых, Ethernet каналов;
 - межрегиональные (между областями);
 - внутрizonовые (внутри области);
 - местные (внутри города или района);
9. Дата – центра:
 - услуга виртуальный сервер (VDC);
 - услуга виртуальный рабочий сервер (VDC);
 - услуга видеоконференцсвязь (VC) на основе облачных технологий;
 - услуга Co-location;
 - услуга «реальный IP-адрес»;
 - услуга «виртуальная флешка»;
 - услуга Регистрация доменов второго уровня в зоне «UZ»
9. Групповая междугородная телефонная связь (аудио селектор):
10. Услуга видеоконференцсвязи на терминальном оборудовании;
 - международной;
 - внутриреспубликанской;
11. Предоставления каналов и выделение программ телевизионного и звукового вещания;
12. Услуги ISDN:
 - предоставление в пользование одного канала тракта E1 по сигнализации PRI, OKC-7, CAS;
 - использование канала сигнализации OKC-7;
13. Интеллектуальные услуги Call – центра:
 - телеголосование;
 - дополнительный тариф;
 - бесплатный вызов;
 - автоматический обзвон абонентов;
 - виртуальный офис;
 - поздравление;
 - сказка;
 - кулинарные рецепты;
 - Аутсорсинг-удаленное рабочее место на персональном компьютере Абонента (без оператора-телефониста), рабочее место оператора вместе с оператором – телефонистом;
 - предоставление о номерах телефонов (1009);
 - предоставление автоматической информации (погода 1001, точное время 1004 и т.д.);
14. По предоставлению в пользование виртуального канала по протоколу SIP – trunk.
15. Аренда помещений и сооружений связи.
16. Аренда каналов кабельной канализации местных сетей телекоммуникаций.
17. Аренда светодиодных экранов.
18. Размещение рекламных материалов на рекламных конструкциях и т.д., которые оказываются Оператором Абоненту по настоящему Договору. Перечень Услуг телекоммуникаций оказываемых Оператором Абоненту размещен на WEB-сайте Оператора.

Услуги Wi-Fi — услуга по предоставлению доступа оборудованию ограниченного либо неограниченного круга пользователей к оконечным оборудованьям по технологии Wi-Fi для пользования услугами передачи данных.

Фрод – вид мошенничества в области информационных технологий, в частности несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и Услугами телекоммуникаций Оператора.

SIM–карты – идентификационный модуль со встроенной микросхемой, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентского устройства, его доступ к сети мобильной связи сети GSM, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера.

RUIM–карты (Removable User Identity Module) – идентификационный модуль со встроенной микросхемой, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентского устройства, его доступ к сети мобильной связи сети CDMA, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера.

WEB–сайт Оператора – информационный ресурс Оператора, содержащий официальную информацию о деятельности, предоставляемых услугах телекоммуникаций Оператора, размещенный в сети Интернет по электронному адресу: www.uztelecom.uz.

2. Предмет договора

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги телекоммуникаций, а Абонент обязуется оплачивать оказанные Оператором Услуги телекоммуникаций на условиях и в порядке, установленных настоящей Публичной офертой.

2.2. Условия Тарифных планов, условия и порядок предоставления Услуг телекоммуникаций, определяются Оператором и размещаются в Офисах Оператора на WEB-сайте Оператора и/или в средствах массовой информации.

2.3. Абонентский договор, условия Тарифных планов, а также условия и порядок предоставления Оператором Услуг телекоммуникаций, являются неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

3. Порядок заключения Договора и условия оказания услуг

3.1. Для заключения Договора на оказание услуг:

- мобильной связи, передачи данных и Интернет Абонент предоставляет Оператору Удостоверение личности Абонента. При этом, Абонент даёт согласие Оператору на обработку данных Абонента, в том числе персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

- телефонной связи, Абонент подает письменное заявление в соответствии с Правилами.

3.2. Договор на оказание Услуг телекоммуникаций между Абонентом и Оператором заключается в офисах Оператора, Офисах Агента, либо иным возможным для Оператора способом, не противоречащим законодательству Республики Узбекистан.

3.2.1. При заключении Договора, Стороны должны установить Техническую возможность принятия и предоставления услуг телекоммуникаций.

3.2.2 В случае отсутствия Технической возможности предоставления услуг телекоммуникаций, Договор приобретает силу обращения Абонента на оказание Услуг телекоммуникаций до момента появления Технической возможности предоставления услуг телекоммуникаций, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, с момента заключения Договора.

3.2.3 По истечении данного срока, при отсутствии технической возможности предоставления услуг, Договор утрачивает силу.

3.3. Началом оказания услуг телекоммуникаций и Акцептом (согласие Абонента на принятие условий настоящей Публичной оферты) является внесение Абонентом Первоначального авансового платежа.

3.4. Невнесение Первоначального авансового платежа Абонентом при наличии технической возможности оказания услуг телекоммуникаций в течение 7 (семи) календарных дней с момента заключения Договора Сторонами, означает отказ Абонента от Договора. Если Первоначальный Авансовый платеж не был внесён в полном объеме в течение срока, установленного настоящим пунктом, внесённая сумма подлежит возврату в порядке, предусмотренном пунктом 12.5 настоящей Публичной оферты;

3.5. При заключении Абонентом Договора, что является акцептом условий настоящей Публичной оферты, Абонент даёт согласие на использование помещений, в том числе помещений общего пользования, опорных конструкций дома, механического, электрического и иного оборудования за пределами или в пределах помещения (офиса), а также строения, дома, которые предназначены для обеспечения потребностей в Услугах оказываемых Оператором.

3.6. Оператор самостоятельно определяет перечень оказываемых Услуг с учётом Технических возможностей предоставления услуг телекоммуникаций.

3.7. Порядок оказания Услуг телекоммуникаций определяется в соответствующих Правилах и условиях по видам услуг, оказываемых Оператором, являющихся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

3.8. Для получения Услуг телекоммуникаций Абонент должен иметь Техническую возможность принятия услуг телекоммуникаций. При этом, Оператор не несет перед Абонентом обязательств по предоставлению (оказанию услуг по настройке) технических средств и условий для принятия Услуг телекоммуникаций.

3.9. Идентификация Абонента и доступ к Услугам и Персональному кабинету осуществляется с использованием персональных Аутентификационных данных Абонента.

3.10. Персональные Аутентификационные данные Абонента присваивается Абоненту в Офисе Оператора/Офисе Агента.

3.11. Предоставляемые Услуги телекоммуникаций подразделяются на:

- **базовые услуги телекоммуникаций** – услуги, оказываемые без взимания дополнительной платы. Перечень базовых услуг телекоммуникаций определяется в установленном порядке;

- **дополнительные услуги телекоммуникаций** – услуги, за которые Оператором дополнительно взимается плата по Прейскуранту.

3.12. При предоставлении доступа к Услугам телекоммуникаций Абоненту предоставляются базовые услуги телекоммуникаций. Дополнительные услуги телекоммуникаций оказываются как совместно с базовыми услугами телекоммуникаций, так по отдельности в соответствии с выбранным Тарифом/Тарифным планом и соответствующими Правилами и условиями к выбранной Услуге телекоммуникаций.

3.13. Доступ Абонента к базовым или дополнительным услугам телекоммуникаций, после выработки лимита, установленного выбранным Абонентом Тарифным планом, предоставляется при положительном Балансе лицевого счета.

3.14. При нулевом или отрицательном балансе лицевого (наличие задолженности) счёта Оператор блокирует доступ к базовым и дополнительным услугам телекоммуникаций до внесения Абонентом Авансового платежа и пополнения средств на счете.

3.15. Услуги телекоммуникаций (за исключением услуг телеграфной связи) оказываются Оператором Абоненту 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

3.16. Не является перерывом в предоставлении и/или нарушением установленных сроков оказания Услуг телекоммуникаций проведение профилактических и ремонтных работ, работ по устранению Крупных аварий и их последствий, а также неполадки в Абонентском устройстве.

4. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Республики Узбекистан.

4.1.2. Изменять срок приостановления оказания услуг и общий срок отсутствия активации Абонента, доводя до сведения Абонента информацию об изменении периода посредством сообщений, размещения соответствующей информации на официальном WEB-сайте Оператора, публикаций в средствах массовой информации, или другими приемлемыми Оператору способами.

4.1.3. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты/Договор, Тарифы/Тарифные планы, с обязательным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до введения вышеуказанных изменений, путем размещения информации на официальном WEB-сайте Оператора или уведомить любым удобным для Оператора способом.

4.1.4. Проводить мероприятия или акции, которые могут изменить условия предоставления Услуг без каких-либо обязательств, со своей стороны, но с уведомлением Абонентов на официальном WEB-сайте Оператора.

4.1.5. Изменять в одностороннем порядке Абонентский номер, предоставленный Абоненту, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

4.1.6. Проводить в целях обеспечения безопасности при передаче данных и обеспечения надлежащего качества услуг, оказываемых Абоненту, технические мероприятия, предусматривающие приостановление оказания Услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами.

4.1.7. При наличии достаточной суммы депозита на счету Абонента, списать имеющиеся денежные средства для погашения существующей задолженности Абонента.

4.1.8. Требовать в установленном законодательством порядке возмещения любого ущерба, понесенного по вине Абонента.

4.1.9. На основании гарантийного обязательства Абонента (за исключением Абонентов - физических лиц) предоставить возможность пользоваться Услугами при отрицательном балансе Лицевого (электронного) счета, не более 7 (семи) календарных дней. В гарантийном обязательстве Абонента указываются срок и сумма оплаты за пользование Услугами, в пределах суммы ежемесячной абонентской платы за пользование Услугами. При этом, Абонент признает все начисления, произведенные Оператором за оказанные, но не оплаченные Услуги в соответствии с Договором – беспорными и обязуется оплатить их полностью в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выставления Оператором счета на оплату. Счёт на оплату может быть отправлен по почте, в том числе по электронной почте, передан нарочно, либо через курьера.

4.1.10. Производить плановые технологические работы и иные виды работ, осуществлять модернизацию сети Оператора и обновлять программные средства, в связи с технической спецификой организации оказания Услуг, при этом Оператор в одностороннем порядке определяет параметры настроек программного обеспечения.

4.1.11. В одностороннем порядке изменять технические параметры оказания Услуг исключительно в целях повышения качества и надёжности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования.

4.1.12. Оператор также может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан настоящей Публичной офертой/Договором, соответствующими Правилами оказания услуг.

4.1.13. Отказать в заключении Договора:

4.1.13.1 Если оказание Услуг телекоммуникаций может создать угрозу безопасности обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

4.1.13.2. При отсутствии Технической возможности у потенциального Абонента.

4.1.13.3. При наличии у Оператора сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Оператором Услуги телекоммуникаций.

4.1.13.4. При наличии у Оператора сведений об Абонентском устройстве как об утраченном другим Абонентом или не сертифицированном в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.1.14. Приостановить оказание Услуг телекоммуникаций, в случае:

4.1.14.1. Нарушения Абонентом требований законодательства Республики Узбекистан и нормативных актов регулирующих порядок оказания Услуг телекоммуникаций.

4.1.14.2. Если работа Абонентского устройства, а также действия Абонента могут нанести ущерб техническим средствам и/или программному обеспечению сети Оператора.

4.1.14.3. Попыток получения Абонентом несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети передачи данных Оператора с использованием сетевых реквизитов Оператора.

4.1.14.4. Проведения плановых технологических работ на сети Оператора при соответствующем оповещении Абонента в установленном порядке.

4.1.14.5. Невнесения/несвоевременного внесения Авансового платежа/Абонентской платы Абонентом за Услуги телекоммуникаций. При этом Абонент не освобождается от оплаты Услуг предусмотренной условиями Договора.

4.1.14.6. В случае нарушения Абонентом условий настоящей Публичной оферты и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан, а также соответствующими правилами оказания Услуг телекоммуникаций, повторное предоставление доступа Абонента к сети Оператора производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений, при этом сохранение ранее установленного Абонентом тарифа/Тарифного плана не гарантируется.

4.1.14.7. Подключения услуги «Резерв услуги» на основании письменного обращения Абонента о приостановлении оказания Услуг на срок не менее 1 (одного) календарного месяца и не более 2 (двух) месяцев в течении календарного года. При этом списание средств за услугу «Резерв услуги» происходит автоматически, при ее активации. По окончании действия услуги «Резерв услуги» в течении 1 (одного) календарного месяца для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания при условии предоставления Абонентом письменного обращения о возобновлении оказания услуг и внесения авансового платежа. В случае отсутствия оплаты и активации Абонента, Оператор вправе заблокировать Абонента и по истечении общего срока отсутствия активации, согласно п.п. 12.3.2 настоящей Публичной оферты, расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке. В случае активности одной из нескольких услуг на порте, " Резерв услуги " не активируется.

4.1.14.8. Использования Абонентом Абонентского устройства для оказания платных услуг противоречащих законодательству Республики Узбекистан.

4.1.14.9. Распространения по сети информации дискредитирующей других абонентов, широковещательного распространения по сети невостребованных материалов, нарушения сетевой этики, распространения вирусов, нелегального ПО, нелегальной музыки или видео, фальсификации IP-адреса.

4.1.14.10. Использования Услуг хостинга в качестве прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установки на хостинг-аккаунте программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Предоставлять Абоненту Услуги, качество которых соответствует устанавливаемым уполномоченными органами параметрам (по установлению соединения, передачи данных, разъединения), а также техническим нормам используемого стандарта сети.

4.2.2. Предоставлять Услуги Абоненту в пределах зоны обслуживания Оператора.

4.2.3. Предоставлять Абоненту достоверную информацию об оказываемых Услугах.

4.2.4. Принимать меры по устранению недостатков или других сбоев (улучшение качества) при оказании Услуг Абоненту.

4.2.5. Организовать консультирование Абонента по вопросам пользования Услугами и по вопросам расчетов за оказываемые Услуги.

4.2.6. Производить подключение Абонента к Сети Оператора, отключенного за неоплату Услуг и/или невнесение Абонентской платы, после погашения им задолженности по оплате потребленных Услуг и внесения предоплаты в размере, согласно выбранному Абонентом Тарифу/Тарифному плану.

4.2.7. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные законодательством требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

4.2.8. Извещать Абонента об изменении в Прейскуранте тарифов и услуг путем размещения информации на официальном WEB-сайте не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу, если данные изменения ухудшают состояние Абонента.

4.2.9. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением условий предоставления Услуг и их стоимости, изменением банковских реквизитов и другой необходимой информации на своем официальном WEB-сайте.

4.2.10. Уведомлять Абонента о проведении плановых технических работ с указанием даты начала работ и их продолжительности, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала их проведения, на WEB-сайте Оператора.

4.2.11. Обеспечивать работоспособность оборудования сети Оператора.

4.2.12. Сообщать в соответствующие уполномоченные органы о случаях фрода и нарушения обязательств Абонента указанных в п. 5.2.6 настоящей Публичной оферты.

4.2.13. При оказании услуг мобильной связи предоставить Абоненту возможность пользоваться услугами других сетей мобильной связи (роуминг) при наличии соответствующих договоров у Оператора с Операторами данных сетей, и в случае, если такая услуга установлена Абонентом или предусмотрена выбранным Абонентом тарифным планом.

4.2.14. В зависимости от выбранного вида оказываемых Услуг:

- предоставить Акт сдачи-приёмки услуг подключения в течении 10 (десяти) рабочих дней с даты подключения Услуги/установки оборудования;

- разместить оборудование Абонента в стойке Оператора, подключить оборудование Абонента к сети Оператора и/или Tas-IX, Uz-IX или иных сетей передачи данных, при этом передача оборудования осуществляется по месту нахождения Оператора, путём подписания Сторонами Акта передачи оборудования;

- вернуть оборудование Абоненту только после полного погашения задолженности Абонента перед Оператором, при этом возврат оборудования осуществляется по месту нахождения Оператора в течении 2 (двух) рабочих дней с даты окончания срока оказания услуг на основании подписанного Сторонами Акта возврата оборудования;

- по заявке Абонента предоставить физический доступ к оборудованию Абонента. При этом оборудование демонтируется из стойки и выносится в специальное клиентское помещение.

- осуществлять ответственное хранение оборудования в течение оплаченного периода времени Абонентом. В случае, если Абонент не оплатил услуги, Оператор не осуществляет ответственное хранение и не несёт ответственность за сохранность оборудования Абонента;

- обеспечить энергоснабжение от двух независимых вводов с системой автоматического переключения с одного ввода на другой (АВР) и источником бесперебойного питания (UPS).

4.2.15. При возникновении Крупных аварий информировать Абонента через средства массовой информации, с указанием предполагаемых сроков возобновления оказания Услуг телекоммуникаций.

4.2.16. При оказании услуги Wi-Fi принять аппаратно-технические меры по идентификации личности пользователей/абонентов, а также по организации учета используемых веб-ресурсов (log-файлов) в определенном законодательством порядке.

4.2.17. Предпринимать действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, территориального единства Республики Узбекистан, пропаганду войны, насилия и терроризма, а также идей религиозного экстремизма, сепаратизма и фундаментализма, разжигание национальной, расовой, этнической или религиозной розни, а также порнографии и другой информации, запрещенной к распространению законодательством.

5. Права и обязанности Абонента

5.1. Абонент имеет право:

5.1.1. Пользоваться Услугами, предусмотренными Договором в соответствии с установленными Оператором Тарифами, техническими нормативами, стандартами Республики Узбекистан, соответствующими Правилами и условиями к выбранному виду услуги телекоммуникаций и условиями настоящего Договора.

5.1.2. Изменять Тариф/тарифный план (на любой кроме архивных тарифных планов), виды предоставляемых Услуг в установленном Оператором порядке, с учетом его технических возможностей.

5.1.3. На своевременное и качественное обслуживание Оператором в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и настоящим Договором.

5.1.4. Получать детальную информацию о потребленном объеме Услуг, а также истории платежей, списаний и остатке денежных средств на Лицевом счете через Персональный кабинет (применимо к тем видам Услуг в отношении которых предусмотрен доступ в Персональный кабинет) или у Оператора.

5.1.5. Получать информацию о потребительских свойствах и качестве оказываемых услуг.

5.1.6. Пользоваться консультативной и технической поддержкой (на условиях размещенных на WEB-сайте) Оператора при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых Услуг.

5.1.7. Обратиться с заявкой в службу технической поддержки Оператора и требовать устранения повреждения при ухудшении характеристик и параметров каналов связи от Оператора до Абонента.

5.1.8. Приостановить пользование Услугами, с письменным уведомлением Оператора.

5.1.9. Отказаться от Услуг в случае нарушения Оператором условий, оговоренных настоящим Договором, и в случае отсутствия задолженности по оплате Услуг, расторгнуть Договор с Оператором в одностороннем порядке.

5.1.10. Периодически (не реже одного раза в течение 7 дней) проверять наличие изменений на официальном WEB-сайте информации по предоставляемым Услугам.

5.1.11. Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

5.2. Абонент обязан:

5.2.1. Выполнять условия настоящего Договора.

5.2.2. Осуществлять свои права по Договору лично, либо через представителя, действующего на основании закона или нотариально удостоверенной доверенности, а также использовать Услуги в личных целях. Действия, направленные на получение Услуг связи, совершенные с Абонентским устройством Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

5.2.3. Ознакомиться с перечнем актуальных Услуг, тарифными планами, тарифами на Услуги и прочей сопроводительной информацией, до начала пользования Услугами.

5.2.4. Использовать Абонентское устройство, которое имеет сертификат на соответствие согласно установленным стандартам Республики Узбекистан.

5.2.5. Использовать Абонентское устройство в соответствии с инструкцией производителя по его эксплуатации, с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории и ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации. Оператор не обязан информировать Абонента об указанных ограничениях и требованиях.

5.2.6. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или взаимосвязанным с ним третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению программного обеспечения со своего Абонентского устройства, не фальсифицировать IP-адреса, абонентские номера, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети Оператора, оборудования, программного обеспечения, не совершать несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и услугами в сети Оператора.

5.2.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с действующим порядком расчетов, Тарифом/Тарифным планом и перечнем предоставляемых Услуг, согласно условиям настоящего Договора.

5.2.8. Предоставлять Оператору персональные данные, подтвержденные документально, а также точный почтовый адрес для доставки корреспонденции, банковские реквизиты, почтовый адрес и адрес временной прописки, а также другие сведения, используемые в целях исполнения Договора, в объеме, в котором Оператору необходимы такие данные при заключении Договора. В случае изменения указанных данных представить Оператору новые данные в письменной форме в течение 10 (десять) календарных дней с даты вступления в силу таких изменений. (В случае неисполнения Абонентом указанной обязанности, исполнение обязательств по настоящему Договору Оператором будет считаться надлежащим). Услуги с использованием новых данных о почтовом адресе Абонента оказываются Оператором с первого числа месяца следующего за месяцем, в котором Оператором получена информация о таких данных.

5.2.9. Не использовать Абонентское устройство в противоправных целях, нарушающих требования законодательства Республики Узбекистан, права и интересы Оператора, в том числе приведших к имиджевому, финансовому и иному ущербу. При этом, Абонент признает, что Услуги, оказываемые Оператором являются лицензионным видом деятельности и за нарушение порядка в их предоставлении, в том числе за установку шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, Интернет телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Абонентского устройства и/или устройств связи, приведших к нанесению ущерба Оператору, Абонент несет установленную ответственность, а также полностью возмещает причиненный Оператору ущерб.

5.2.10. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2.11. Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности, оказывать содействие Оператору в решении вопросов информационной безопасности.

5.2.12. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производить необходимые Авансовые платежи/Абонентскую плату на расчетный счет Оператора.

5.2.13 В случае непреднамеренного разглашения сетевых реквизитов незамедлительно известить об этом Оператора и изменить свои Аутентификационные данные (пароль) по согласованию с Оператором.

5.2.14. Выполнять условия настоящего Договора.

5.2.15. Предотвращать возможность порчи каналов связи, программно-аппаратных средств Оператора со своего оборудования или программного обеспечения, а также с преднамеренным использованием своих или чужих Аутентификационных данных в корыстных целях.

5.2.16. Не использовать Услуги Оператора для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок и других мероприятий,

приводящих к нарушению работоспособности Абонентского устройства - Пользовательского оборудования и/или устройств связи, без предварительного письменного согласования с Оператором.

5.2.17. Незамедлительно сообщать Оператору, о следующих событиях: утере, краже, пропаже SIM/RUIM-карты, абонентского устройства и.т.п., влекущих прекращение обслуживания данной SIM/RUIM-карты. Абонент обязуется обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM/RUIM-карте зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM/RUIM-карте, следующие действия, направленные на: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители информации, иные противоправные действия. Абонент обязуется не изготавливать дубликатов полученной SIM/RUIM-карты, а также не предоставлять третьим лицам и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате всех прямых и косвенных убытков, понесенных Оператором по его вине.

5.2.18. Абонент принимает на себя всю ответственность за использование Услуг. Не допускается использование Услуг предоставленных Оператором, с нарушением действующего законодательства Республики Узбекистан.

5.2.19. Своевременно до 10 (десятого) числа каждого месяца (за исключением Абонентов - физических лиц) забирать счета и счета-фактуры в офисе Оператора и перечислять на расчетный счет Оператора суммы по выставляемым счетам. Отказ Абонента от получения, в том числе в случае доставки счетов Оператором по адресу доставки, или неполучение по другим каким-либо причинам счетов, не освобождает Абонента от своевременной оплаты услуг Оператора.

5.2.20. В случае перепродажи предоставляемых Оператором услуг (субпровайдерство), или организации «Интернет-кафе», заранее предоставить Оператору соответствующую лицензию выданную уполномоченным органом, предоставляющее право на осуществление такого вида лицензионной деятельности.

5.2.21. Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6. Порядок расчетов за оказываемые услуги телекоммуникаций

6.1. Тарифы/Тарифные планы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно. Утвержденный Прейскурант Тарифов/Тарифных планов размещается на официальном WEB-сайте Оператора.

6.2. В стоимость Услуг включен налог на добавленную стоимость (НДС), за исключением случаев указанных в соответствующих законодательных актах.

6.3. Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты Авансового платежа в размере, установленном соответствующим Тарифом/Тарифным планом. Оператор ведет баланс неизрасходованной части предоплаты с момента начала пользования Услугами. Предоплата может быть использована Абонентом исключительно для возможности использования Услуг.

6.4. **Оплате подлежат:**

6.4.1. Абонентская плата;

6.4.2. Разовая плата (согласно выбранного вида Услуг);

6.4.3. Сверхлимит трафика, согласно выбранного применимого тарифа;

6.4.4. Дополнительные Услуги, оплачиваемые Абонентом по факту оказания услуг.

6.5. Оплата за предоставленные услуги осуществляется Абонентом путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора, любыми доступными методами перевода наличных или безналичных денежных средств, в том числе посредством сторонних платежных систем.

6.6. Платежи осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан.

6.7. При оплате счетов Абонент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель без образования юридического лица, обязан указывать в платёжных банковских документах назначение платежа и номер счета или договора, Абонент - физическое лицо обязан указать номер телефона.

6.8. При оплате Абонентом счетов за используемые услуги в любом виде и посредством сторонних платежных систем, банков, Оператор зачисляет на лицевой счет Абонента те средства, которые поступили на счёт Оператора от сторонней платежной системы, банка. Оператор не несет ответственность при возникновении споров, связанных с переводом средств со сторонних платежных систем, терминалов и банков.

6.9. По мере предоставления Услуг денежные средства, внесенные Абонентом в качестве Предоплаты, списываются с его баланса в соответствии с тарифами и установленными правилами тарификации.

6.10. Услуги предоставляются Абоненту на сумму, не превышающую положительный остаток Предоплаты. В случае снижения остатка Предоплаты Абонента до уровня, ниже необходимого для оплаты одного соединения, Услуга не предоставляется.

6.11. В случаях, когда моментальное списание с Лицевого счета Абонента в размере потребляемых им Услуг невозможно, начисления за потребленные Услуги аккумулируются в отложенном режиме, а баланс Лицевого счета Абонента после перерасчета аккумулированных сумм становится отрицательным. Стороны устанавливают такую задолженность Абонента перед Оператором как бесспорную, а Оператор приостанавливает оказание Услуг и оповещает Абонента об имеющейся задолженности любыми удобными Оператору способами, с требованием о ее погашении.

6.12. В случае отказа от Договора сумма неиспользованных и числящихся на Лицевом счете Абонента средств подлежит возврату Абоненту Оператором в соответствии с п.12.5 настоящей Публичной оферты.

6.13. В целях обеспечения исполнения обязательств Абонентом по своевременной оплате оказываемых ему со стороны Оператора услуг Стороны вправе заключить Договор поручительства с третьим лицом (поручителем), обязующимся отвечать перед Оператором по обязательствам Абонента по оплате его счетов. Все отношения между Оператором, Абонентом и поручителем регулируются договором поручительства и нормами законодательства, регулирующими данные отношения.

6.14. В случаях, когда не предусмотрен учет трафика из расчета единицы тарификации, тарификация производится согласно Прейскуранту тарифов и услуг и Правилам и условиям к выбранной услуге.

6.15. Услуги считаются оказанными надлежащим образом Оператором в течение каждого отчетного месяца, и принятыми Абонентом на последний день этого отчетного месяца, если в течение 5 (пяти) календарных дней после окончания отчетного месяца Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.

6.16. Лицевой счет Абонента является средством для проведения взаиморасчетов Сторон.

7. Качество Услуг

7.1. Качество Услуг в Зоне обслуживания Оператора соответствует действующим в Республике Узбекистан техническим нормам, а также имеющимся у Оператора лицензиям.

7.2. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества предоставляемых Услуг или за их прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоволн, нахождения Абонента вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях; локальных особенностей рельефа и застройки; технических характеристик и состояния оборудования Абонента, метеорологических условий и иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть их наступление.

7.3. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг и иные последствия, возникшие по причинам, указанным в п. 7.2. настоящего Раздела, а также вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем или Оператором.

7¹. Оказание услуги Wi-Fi

7¹.1. Оператор может оказать услуги Wi-Fi на безвозмездной или возмездной (платной) основе ограниченному либо неограниченному кругу пользователей. Условия определения ограниченного круга пользователей устанавливаются организатором услуги Wi-Fi. Услуги Wi-Fi продолжительность действия сессии не превышает 24 часа.

7¹.2. При оказании услуги Wi-Fi в договоре, заключаемом между пользователем/абонентом указываются данные о предоставлении услуги Wi-Fi, а также определяются меры, предпринимаемые по идентификации личности пользователей/абонентов.

7¹.3. Идентификация личности пользователей/абонентов может осуществляться по номеру мобильного телефона, осуществленных на основании сведений в документе подтверждающих личность.

7¹.4. Идентификация пользователя/абонента по номеру мобильного телефона на мобильный телефонный номер пользователя посредством SMS-сообщения направляется одноразовый пароль (ОТР — One Time Password) и пользователь аутентифицируется. При этом максимальное время активности одноразового пароля (ОТР — One Time Password) сохраняется в течении 10 минут.

7¹.5. Оператор при оказании услуги Wi-Fi обеспечивает в установленном порядке соблюдение тайны персональных данных пользователя/абонента и его сообщений, передаваемых по сетям телекоммуникаций, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

8. Ответственность Сторон

8.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за:

8.1.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Договором, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе этих услуг в порядке и размерах, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан или настоящей Публичной офертой.

8.1.2. Нарушение порядка использования информации о персональных данных Абонента.

8.2. Абонент несет ответственность перед Оператором за:

8.2.1. Действие и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т. п. его Аутентификационных данных и иной информации, индивидуализирующей Абонента, а также за любые действия и/или бездействия третьих лиц, использующих учетные данные Абонента. Оператор не несет ответственность за вышеуказанные действия Абонента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

8.2.2. Продолжение пользования услугами спустя 10 (десять) календарных дней после уведомления об изменении текущих условий настоящей Публичной оферты, тарифов и других изменений рассматривается как безоговорочное присоединение к данным изменениям и согласие с ними, а также регулярную проверку наличия изменений в области оказания Услуг на WEB-сайте.

8.2.3. Совершение противоправных действий противоречащих законодательству Республики Узбекистан.

8.2.4. Сохранение конфиденциальности переданных ему сетевых реквизитов и за соблюдение авторских прав и других законов, применимых к передаваемой или получаемой им информации.

8.3. За нарушение условий предусмотренных пунктом 5.2.6. настоящей Публичной оферты, Абонент несёт ответственность в виде возмещения причинённого Оператору ущерба в полном объеме.

8.4. Ответственность Сторон в иных случаях, непредусмотренных настоящим Договором, определяется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, соответствующими правилами и условиями к выбранным услугам.

9. Ограничение ответственности.

9.1. Оператор не несет ответственности за:

9.1.1. Неполучение Абонентом распространенной Оператором в порядке, предусмотренном подпунктами 4.1.3. и 4.1.4. настоящей Публичной оферты, информации

об изменении тарифов, по независящим от Оператора причинам, ущерб прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг, возникший не по вине Оператора.

9.1.2. Невыполнение обязательств по настоящей Оферте, Правил и условий к выбранным услугам при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием и программным обеспечением Оператора.

9.1.3. Несоответствие параметров качества и надежности услуг, а также тарификационной информации о трафике Абонента между Оператором и Абонентом, возникшее по причине:

- изменения Абонентом конфигурации сети соединения без согласования с Оператором;
- установки программного обеспечения, в том числе подсчёта трафика, несоответствующего требованиям установленным Публичной офертой/Договором;
- неправильной настройки Абонентом программного обеспечения, включая программное обеспечение учёта трафика.

9.1.3. Ущерб любого рода, понесённый Абонентом из-за разглашения им своих Аутентификационных данных, нарушения правил эксплуатации Абонентского оборудования, а также возникшим в результате действия третьих лиц, в частности, несанкционированного почтового обмена, вирусных атак и т. п.

9.1.4. Полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.

9.1.5. Функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет не принадлежащие Оператору.

9.1.6. За содержание информации, передаваемой Абонентом по сети, а также за прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуг Оператора.

9.1.7. За неисправности системы и программного обеспечения Абонентского устройства Абонента.

9.1.8. В случаях длительного непредставления Услуг Абоненту по техническим причинам и форс-мажорным обстоятельствам, в том числе:

- периодов обрыва или деградации каналов и оборудования связи, не находящихся в ведении или собственности Оператора;
- периодов непредставления Услуг, напрямую или косвенно вызванных или спровоцированных Абонентом, а также третьим лицом, использующим Услугу с согласия Абонента. Под этим понимаются не согласованные с техническими службами Оператора аппаратные или программные модификации, а также самостоятельные переустановки сетевых реквизитов;

- на период продолжительностью менее 30 (тридцати) минут.

9.1.9. Не предоставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемое через сеть Оператора Контент-провайдером на основании предварительного заказа Абонента.

9.1.10. Возмещение Абоненту убытков в виде упущенной выгоды.

9.2. Оператор (при оказании услуг Интернет, передачи данных и услуги Wi-Fi) не несет ответственности за содержание, доступность и работоспособность ресурсов, серверов и сегментов сети передачи данных, не находящихся в его ведении (под его прямым управлением и контролем).

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, вытекающий из условий настоящей Публичной оферты, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, изменений Законодательства в области оказания телекоммуникационных (информационных) Услуг, делающих невозможным исполнение условий настоящей Публичной оферты возникшие после акцепта настоящей Публичной оферты. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательства в срок, установленный настоящей Публичной офертой, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, обязана немедленно, однако не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления и прекращения, в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентным органом Республики Узбекистан.

10.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

11. Порядок урегулирования споров.

11.1. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с исполнением Договора разрешаются Сторонами в соответствии с законодательством Республики Узбекистан с соблюдением претензионного порядка, и в соответствии с правилами о подсудности установленными законодательством Республики Узбекистан.

11.1.1. Споры и разногласия между Абонентом – физическим лицом, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан в судах общей юрисдикции по месту расположению соответствующего подразделения Оператора либо Агента.

11.1.2. Споры и разногласия между Абонентом – юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем без образования юридического лица, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан в Ташкентском межрайонном экономическом суде.

11.2. Претензия предъявляется Абонентом в письменной форме и подлежит регистрации Оператором в установленном порядке.

11.3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или оказанием Услуг телекоммуникаций ненадлежащего качества, принимаются в срок указанный в п.6.15 настоящей Публичной оферты.

11.4. Оператор, обязан в течении 30 (тридцати) дней со дня получения претензии дать на неё ответ. Ответ на претензию отправляется заказным или ценным письмом, по телеграфу, телетайпу, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления с уведомлением Абонента, либо вручается под расписку Абоненту.

11.5. При разногласиях, возникших в результате пользования Услугами третьими лицами путем несанкционированного доступа к Сети, Оператор вправе произвести внутреннее техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных действий.

11.6. В случае возникновения сомнений у Оператора касательно добросовестности пользования Абонентом Услугами Оператора, последний направляет любым приемлемым способом уведомление Абоненту о явке в Офис Оператора для выяснения обстоятельств и возможном приостановлении оказания Услуг. Если уведомление Оператора не исполнено Абонентом в течение 3-х календарных дней со дня направления уведомления, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до выполнения Абонентом требуемых Оператором в уведомлении условий.

11.7. Задолженность Абонента перед Оператором, возникшая за оказанные Услуги и неоплаченная им в добровольном порядке, подлежит принудительному взысканию в порядке искового производства, в порядке приказного производства, а также в бесспорном порядке на основании исполнительных надписей, совершаемых нотариусами.

12. Срок действия Договора. Условия изменения и расторжения Договора

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты, и действует в течении срока указанного в договоре, а при его отсутствии считается заключенным на неопределенный срок.

12.2. Изменения в условия Договора в части порядка оказания Услуг телекоммуникаций (изменение Тарифных планов, порядка расчетов за Услуги телекоммуникаций и т.п.) производятся Оператором в одностороннем порядке путём направления Абоненту соответствующих извещений (в том числе путем размещения соответствующей информации на WEB-сайте Оператора, публикацией в средствах массовой информации, путем рассылки SMS, либо на адрес электронной почты, а также другими способами, приемлемыми Оператору). Изменения считаются принятыми Абонентом, если Оператор в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Абоненту соответствующих уведомлений или размещения/публикации соответствующей информации, не получит от Абонента письменный отказ от таких изменений. Если в течение вышеупомянутого срока Оператор получит письменный отказ Абонента от принятия таких изменений, то Договор с Абонентом будет считаться расторгнутым по инициативе Абонента в день истечения вышеупомянутого 10 (десяти) дневного срока.

12.3. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

12.3.1. По инициативе Абонента, как с указанием причины расторжения, так и без указания. При этом, при расторжении Договора Абонент (кроме физических лиц) извещает Оператора об одностороннем расторжении не менее чем за 10 (десять)

календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом датой расторжения считается последний день месяца, в котором оказывались услуги.

12.3.2. По инициативе Оператора в следующих случаях:

- нарушения Абонентом условий Договора и Правил и условий к выбранной услуге;
- невозможности исполнения обязательств (отсутствия Технической возможности предоставления услуг);
- вследствие обстоятельств непреодолимой силы, издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства становится невозможным, в частности, отзыв, приостановление, аннулирование у Оператора лицензии в установленном законом порядке;
- в случае смерти физического лица, при предоставлении подтверждающего документа и отсутствии правопреемства;
- не осуществления Абонентом в течение 60 (шестьдесят) календарных дней подряд транзакций, дающих объем прав на получение Услуг телекоммуникаций, с даты приостановления оказания Услуг телекоммуникаций мобильной связи;
- неосуществления Абонентом оплаты при оказании услуг телефонной связи в сроки, указанные в действующих Правилах оказания услуг телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования;
- в случае отсутствия письменного согласия Абонента об активации услуги «Резерв услуги» и соответствующей оплаты для активации Услуг доступа в сеть интернет, IP TV и видеонаблюдения и др. услуг (если иное не предусмотрено правилами и условиями предоставления услуг), в отношении которых применима услуга «Резерв услуги», со дня приостановления оказания услуг в течении 60 (шестидесяти) календарных дней, при переходе порта в статус «Расформирован» соединение Абонента (присвоенный логин, пароль и порт подключения) освобождается и расформировывается. В данном случае Договор с Абонентом расторгается в одностороннем порядке. Расторжение Договора и отключение Абонента от сети Оператора производится:
 - при нарушении п.4.1.14.8. настоящей Публичной оферты;
 - в случае выявления фактов фрода со стороны Абонента;
 - в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Узбекистан.

12.4. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора.

12.5. При расторжении Договора положительный баланс - остаток денежных средств на лицевом (электронном) счёте Абонента, возвращается Абоненту путём перевода остатка средств на его банковский счёт или на его пластиковую банковскую карту. При этом, Абонент обязан подать Оператору соответствующее письменное заявление, предъявить паспорт (для физических лиц) и предоставить информацию о его банковских реквизитах или его пластиковой банковской карте.

12.5.1 Денежные средства возвращаются Абоненту в течение 15 (пятнадцать) банковских дней с даты получения Оператором заявления от Абонента. При этом,

Оператор вправе удержать сумму понесённых Оператором расходов из зачисленной Абонентом суммы через платёжные системы (терминалы).

12.5.2 При расторжении Договора установленная условиями Договора плата за подключение Абонентского устройства, SIM-, RUIM-карты Абоненту не возвращается и Оплата услуги за выбор абонентского номера из платной категории абонентских номеров, Оператором не возмещается.

12.5.3 При повторном заключении Договора сохранение ранее предоставленного Абонентского номера Абоненту не гарантируется.

12.6. В случае смерти физического лица договор прекращается при получении Оператором свидетельства о смерти. При перемене Абонента как одной из сторон Договора (в том числе, при наследовании, получении в дар активированной SIM-карты) Договор с предыдущим Абонентом расторгается и заключается с новым Абонентом. Переоформление номера платной категории, в данном случае, на родственников в соответствии со свидетельством о смерти и свидетельством о праве наследования (либо завещания, заверенного нотариально) осуществляется без оплаты за переоформление номера платной категории. При этом плата, связанная с переоформлением базы данных об Абоненте в АСР, взимается в соответствии с действующим Тарифом.

13. Прочие условия

13.1. Стороны настоящим обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правами или обязательствами согласно настоящему Договору, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но, не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но, не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компаний и их представителей. В случае нарушения одной из Сторон обязательств, указанных в части первой настоящего пункта, другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Стороны не возмещают друг другу убытки в случае расторжения договора в соответствии с данным пунктом.

13.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Абоненту Услуг телекоммуникаций и прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются Законом Республики Узбекистан «О связи» от 13.01.1992 г., № 512-ХП, Законом Республики Узбекистан «О Телекоммуникациях» от 20 августа 1999 г., № 822-І, а также иными нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

13.3. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.