



## **«Пояснениях к тарифам услуг ШПД в Интернет и IP телефонии для физических лиц»**

### *Общие условия тарифов*

- Тарифы предназначены исключительно для домашнего пользования – адрес, по которому предоставляются услуги, должен числиться в жилом фонде, контракт составляется исключительно с физическим лицом. При обнаружении использования предоставляемой услуги вне условий домашнего пользования Компания оставляет за собой право немедленно отключить Абонента без предварительного уведомления.
- Подключение осуществляется при наличии технической возможности.
- Тарифные планы предназначены исключительно для собственных нужд, использование в коммерческих целях запрещается.
- В тарифах на услуги доступа к сети Интернет указана входящая скорость, исходящая скорость может отличаться в зависимости от технологии подключения.

### *Условия предоставления услуг Интернет и IP телефонии в рамках одного тарифного плана серии «UNLIM»:*

- На данных тарифных планах предоставляется единый лицевой счет на все услуги (Интернет, IP телефония).
- Расчетный период абонентской платы составляет 1 (один) месяц, который рассчитывается с даты, когда Абоненту был открыт доступ к услугам телекоммуникаций. Расчетная дата является точкой отсчета для начисления абонентской платы за расчетный период Абонента. На день начисления абонентской платы (расчетная дата) размер баланса на лицевом счете Абонента должен быть не меньше размера абонентской платы, подключённых дополнительных услуг (ДВО), а также возможных начислений по услугам IP телефонии за звонки на номера платных справочно-информационных служб, местные и международные разговоры, произведённые в прошлом расчётном периоде (далее оказанные услуги).
- При новом подключении списание денежных средств за абонентскую плату будет происходить с момента совершения первого сетевого события (звонок, сессия передачи данных). Последующее списание ежемесячной абонентской платы будет происходить в первый день нового расчётного периода, при условии, что на лицевом счете имеется достаточное количество денежных средств для списания абонентской платы и оказанных услуг.
- В случае, если в день начисления (расчётная дата) абонентской платы на лицевом счете Абонента будет недостаточно денежных средств для списания абонентской платы за новый расчётный период и оказанные услуги, доступ к услугам телекоммуникаций будет приостановлен без предварительного уведомления до момента внесения Абонентом оплаты в размере, достаточном для списания абонентской платы за указанный период.
- Если Абонент не осуществил оплату за услуги в назначенную расчётную дату, услуги переводятся в статус «В ожидании оплаты», расчётный период Абонента сдвигается на дату последующего внесения абонентской платы.
- Замена номера (по услугам IP телефонии) производится в офисах продаж и обслуживания UZTELECOM в установленном порядке.
- Действующим абонентам или абонентам, перешедшим с других тарифных планов, на которых не имеется услуга IP телефония, а также абонентам, имеющим одновременно

услуги Интернет и IP телефония на отдельных тарифных планах, необходимо обратиться в офис продаж и обслуживания UZTELECOM для подключения услуги IP телефония в рамках данных тарифных планов.

- В случае перехода с тарифного плана серии «UNLIM», включающего в себя услуги IP телефонии, на тарифный из другой серии тарифов на услуги Интернет, услуги IP телефонии будут отключены. Для возобновления услуг IP телефонии на отдельном тарифном плане потребуется обратиться в офис продаж и обслуживания UZTELECOM для обновления договора.
- Прочие условия предоставления услуг и их тарификации в рамках перечисленных тарифов оговорены в Правилах и условиях