



## **ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ШИРОКОПОЛОСНОГО ДОСТУПА**

Настоящие правила являются неотъемлемой частью Прейскурантов и тарифных планов на услуги широкополосного доступа, утвержденных АК «Узбектелеком» (далее по тексту Оператор), определяют порядок предоставления основных и дополнительных услуг широкополосного доступа, предоставляемых абонентам - физическим и юридическим лицам, а также лицам, являющимся участниками гражданско-правовых отношений, осуществляющим предпринимательскую или иную деятельность без образования юридического лица.

Также настоящие правила определяют порядок предоставления и тарификации услуг мобильной связи, ОТТ-сервисов, фиксированной телефонной связи или IP-телефонии, объединённых под единым лицевым счётом Интернет-услуг в конвергентный тарифный план.

**1. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ТАРИФИКАЦИИ ИНТЕРНЕТ-УСЛУГ** (для физических лиц, а также лиц, являющихся участниками гражданско-правовых отношений, осуществляющих предпринимательскую или иную деятельность без образования юридического лица).

### **1.1. Общие положения**

1.1.1. Настоящие правила определяют порядок предоставления Основной услуги доступа в сеть Интернет, Uz-IX и TAS-IX» (далее - Услуги) по технологии xDSL/FTTB/GPON на тарифных планах для абонентов-физических лиц, а также лиц, являющихся участниками гражданско-правовых отношений, осуществляющих предпринимательскую или иную деятельность без образования юридического лица.

1.1.2. Услуги предназначены исключительно для собственных нужд, использование их в коммерческих целях запрещается. Адрес, по которому предоставляются услуги, должен числиться в жилом фонде, договор заключается исключительно с абонентами, относящимися к категориям, определённым п. 1.1.1. При обнаружении использования предоставляемой услуги вне условий домашнего пользования, Оператор оставляет за собой право немедленно отключать Абонента без предварительного уведомления.

1.1.3. В правилах и условиях предоставления данной услуги применяются следующие определения и сокращения:

расчетный период – промежуток времени, за который производится оплата услуг согласно условиям тарифного плана. Расчетный период длится один месяц и рассчитывается индивидуально для каждого Абонента со дня и времени (с учётом отклонений за счёт технологических особенностей биллинговой системы), в котором был открыт доступ к Услугам без привязки к первому числу календарного месяца;

расчетная дата – первый день расчетного периода, в который начисляется абонентская плата при условии наличия на лицевом счёте достаточного количества денежных средств;

основная услуга – услуга по предоставлению доступа в сеть Интернет, Uz-IX и TAS-IX;

дополнительная услуга – услуга, предоставляемая за дополнительную плату, согласно условиям утверждённых тарифов;  
время начисления абонентской платы – при осуществлении начислений по абонентской плате за услуги телекоммуникаций, ввиду технологической особенности Биллинговой системы Оператора, обработка данных может производиться с задержкой по времени, длительность которой зависит от степени загрузки системы на момент выполнения операции.

## **1.2. Правила предоставления и тарификации услуг**

1.2.1. Услуги предоставляются согласно утвержденному и действующему Прейскуранту тарифов и услуг (Тарифным планам).

1.2.2. Абонентская плата состоит из стоимости выбранного Абонентом тарифного плана основной услуги, а также соответствующих оплат за дополнительные услуги (в том случае, если имеются активированные или подлежащие активации дополнительные услуги согласно условиям тарифов).

1.2.3. При первом подключении с Лицевого счета Абонента списывается Регистрационная плата в размере, установленном Прейскурантом (исключая периоды акций и т.п.) и абонентская плата в размере соответствующего выбранного Тарифа (Тарифного плана). Также в случае использования дополнительных расходных материалов (расходные материалы, относящиеся к абонентскому участку – DROP-кабель, UTP-кабель, провод ППВ, коннекторы и т.д.), может взиматься дополнительная плата.

1.2.4. Расчетный период абонентской платы составляет один месяц, который рассчитывается индивидуально для каждого Абонента со дня и времени, в котором был открыт доступ к Услугам без привязки к первому числу календарного месяца. Время начисления абонентской платы за предстоящий расчётный период определяется предыдущим временем, в котором был предоставлен доступ к Услугам с возможным отклонением, связанным с технологическими особенностями биллинговой системы Оператора. На момент начисления абонентской платы в назначенную расчётную дату, размер баланса на лицевом счете Абонента должен быть не меньше размера абонентской платы по основным и дополнительным услугам согласно действующим тарифам.

1.2.5. При подключении нового Абонента списание денежных средств за первую абонентскую плату будет происходить с момента совершения Абонентом первого выхода в сеть Интернет. В последующем, списание абонентской платы будет происходить при наличии на лицевом счете достаточного количества денежных средств в назначенную расчётную дату на момент начисления, вне зависимости от наличия или отсутствия Интернет-сессий (выходов в сеть Интернет).

1.2.6. В случае, если на момент начисления абонентской платы в расчётную дату на лицевом счете Абонента будет недостаточно денежных средств для списания абонентской платы по основным и дополнительным услугам за новый расчётный период, абонентская плата не начисляется, доступ к Услугам будет приостановлен без предварительного уведомления до момента внесения Абонентом оплаты в размере, достаточном для списания абонентской платы.

1.2.7. Если Абонентом не была осуществлена оплата за Услуги в назначенную расчётную дату, то в данном случае Услуги переводятся в неактивный статус, расчётный период Абонента сдвигается на дату внесения абонентской платы. Также расчётная дата может сдвигаться на другой день в случаях смены тарифного плана в течение текущего расчётного периода или активации дополнительной услуги «Резерв услуги».

К примеру: Если расчётная дата Абонента была назначена на 5 число каждого месяца и в случае неоплаты до 5 числа следующего месяца, услуги будут отключены. При внесении денежных средств 8 числа предоставление услуг будет возобновлено, но при этом в дальнейшем расчётная дата будет смещена на 8 число каждого месяца.

1.2.8. Если Абоненту был открыт доступ к Услуге в последних числах календарного месяца, и в случае отсутствия данных чисел в следующем календарном месяце, за расчётную дату будет приниматься последний день календарного месяца.

К примеру: если Абоненту был открыт доступ к Услуге

30 января, то попытка последующего списания абонентской платы произойдет 28 или 29 февраля (в зависимости от календарного года).

В дальнейшем, если Абонентом оплата всегда вносилась своевременно, то за последующий расчётный период списание абонентской платы произойдёт 30 марта.

1.2.9. При нахождении Абонента в неактивном статусе в течение полного расчётного периода, Абоненту назначается оплата за резерв услуги на один расчётный период. В случае если оплата не была произведена в течение второго расчётного периода, Абоненту назначается оплата за резерв услуги на второй расчётный период. По истечении срока, равному двум расчётным периодам, Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, с последующим освобождением занимаемых Абонентом сетевых ресурсов.

1.2.10. Начисление и списание средств за «Резерв услуги» производится при возобновлении Абонентом доступа к Услуге.

1.2.11. Система также автоматически и безоговорочно списывает с Лицевого счета Абонента активированные Абонентом в Персональном кабинете, через Мобильное приложение или в Офисе продаж и обслуживания Дополнительные услуги, связанные с Основной услугой.

1.2.12. В Персональном кабинете абонентам предоставляется информация об истории оплат и списании денежных средств за услуги телекоммуникаций, детализация по совершённым Интернет-сессиям и другая информация.

### **1.3. Правила смены тарифного плана**

1.3.1. Абоненты имеют возможность сменить тарифный план двумя способами:

Способ № 1. Смена тарифного плана по предварительной письменной заявке Абонентов в Офисах продаж и обслуживания, в рабочее время.

Способ № 2. Смена тарифного плана может быть произведена через Персональный кабинет и Мобильное приложение.

1.3.2. Смена ТП возможна в трёх вариантах:

Смена тарифного плана текущей датой – производится с момента активации. По факту смены тарифного плана сгорают активные дополнительные услуги и неиспользованные дни от предыдущего тарифного плана, а расчётная дата сдвигается на день активации нового тарифного плана. В случае недостатка средств на балансе, после смены тарифного плана, доступ к Услугам будет заблокирован до момента внесения Абонентом

необходимой суммы для Абонентской платы нового тарифного плана на свой лицевой счет.

Смена тарифного плана будущей датой – возможна только в текущий расчётный период до момента наступления расчётной даты следующего расчётного периода. По факту смены тарифного плана сгорают активные дополнительные услуги и неиспользованные дни от предыдущего тарифного плана, а расчётная дата сдвигается на день активации нового тарифного плана. В случае недостатка средств на балансе после смены тарифного плана, доступ к Услугам будет заблокирован до момента внесения Абонентом необходимой суммы для Абонентской платы нового тарифного плана на свой лицевой счет.

Смена тарифного плана с момента наступления следующего расчётного периода – в случае недостатка средств на балансе, после смены тарифного плана, доступ к Услугам будет заблокирован до момента внесения Абонентом необходимой суммы для Абонентской платы нового тарифного плана на свой лицевой счет.

1.3.3. Активация Услуг по новому тарифному плану производится при наличии на лицевом счете Абонента необходимой суммы для покрытия полной Абонентской платы выбранного тарифного плана.

1.3.4. Операция смены тарифного плана осуществляется бесплатно.

1.3.5. Новое подключение, а также переход на архивные тарифные планы невозможен. В случае перехода Абонента с архивного тарифного плана на новый, последующий возврат на архивный тарифный план будет недоступен.

#### **1.4. Правила блокировки и отключения Абонента от услуги со стороны Оператора**

1.4.1. Для Абонентов, в рамках настоящих правил действуют следующий порядок блокировки доступа к Услугам Оператора:

1.4.1.1. Доступ к Услугам предоставляется до конца оплаченного Расчётного периода. При окончании расчётного периода и отсутствии достаточного количества денежных средств для списания абонентской платы по основным и дополнительным услугам, доступ к Услуге блокируется до момента внесения на лицевой счёт денежных средств в достаточном количестве.

1.4.1.2. Если в течение двух расчётных периодов сальдо на лицевом счете Абонента остается недостаточным для полного списания Абонентской платы и дополнительных услуг (резерв услуги), то по окончании второго расчётного периода статус лицевого счета Абонента в биллинговой системе Оператора автоматически становится «Расформирован» и с этого момента Оператор имеет право освободить занятый Абонентом порт на оборудовании Оператора.

1.4.1.3. Статус лицевого счета «Расформирован» переводит состояние Договора с Абонентом в неактивное состояние и биллинговая система Оператора не производит с данным лицевым счетом никаких действий (в том числе списаний), при этом доступ к связанным Дополнительным Услугам будет запрещен.

1.4.1.4. В статусе «Расформирован» Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Абонентом по Основной услуге и связанными Дополнительными услугами.

1.4.1.5. Абоненты, лицевого счета которых находятся статусе «Расформирован», могут возобновить старые договоры при оплате за резерв услуги за 2 расчетных периода.

1.4.1.6. Если Абонент с заблокированным статусом Услуг желает вновь активировать Услуги, он должен произвести оплату дополнительной услуги «Резерв услуги» за неиспользованный расчетный период, а также внести сумму в размере не менее 100% Абонентской платы за новый расчетный период в соответствии с установленными тарифами.

## **1.5. Отключение от Услуги по инициативе Абонента**

1.5.1. При желании Абонента отключиться от Услуг по собственной инициативе:

1.5.1.1. Абонент должен подать письменное заявление в Офис продаж и обслуживания в установленном порядке, а также вернуть все принадлежащее Оператору оборудование в полной комплектации и работоспособности и оплатить долги за Услуги (если таковые имеются).

1.5.1.2. Отключение от Услуги по инициативе Абонента производится на основании заявления в следующем порядке:

- с первого дня следующего расчетного периода;
- в течение текущего расчетного периода, при этом, срок отключения услуги составляет 5 рабочих дней с момента подачи заявления. В этом случае статус Абонента меняется на статус «Расформирован» с даты, указанной Абонентом.

1.5.1.3. При этом, в случае отключения Абонента не с первого дня следующего расчетного периода, списанная за текущий расчетный период Абонентская плата и оплаты за дополнительные связанные услуги сгорают и не подлежат возврату и пересчету.

1.5.1.4. В случае наличия на момент расторжения Договора на лицевом счете Абонента положительного сальдо, остатки денежных средств Абонента могут быть переведены в полном объеме на лицевой счет другой услуги, оказываемой Абоненту Оператором (например, на счет услуги фиксированной телефонии и пр.). Денежные средства с личного счета Абонента в наличной форме не возвращаются. Возможен перевод денежных средств путем их перечисления на банковский расчетный счет или пластиковую карту Абонента.

## **1.5. Способы и форма оплаты**

1.6.1. Абоненты осуществляют оплату через уполномоченных представителей Оператора в следующем порядке:

- в наличной форме, путем внесения наличных денежных средств в кассы банков и терминалы самообслуживания (инфо-киоск);
- в безналичной форме, посредством систем электронных (розничных) платежей, в том числе с использованием банковских пластиковых карточек;
- активации карты оплаты (для услуг, предусматривающих данный вид оплаты).

## **1.7. Технологические ограничения**

1.7.1. На всех утвержденных Оператором тарифных планах (если условиями тарифа не оговорено иное) указана входящая скорость доступа к сети Интернет, исходящая скорость может отличаться от входящей в зависимости от технологии подключения.

1.7.2. Подключение услуг широкополосного доступа в Интернет осуществляется при условии наличия технической возможности и соответствующего оконечного оборудования.

1.7.3. Фактическая скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, может отличаться от заявленной в тарифном плане и зависит от конфигурации оборудования на стороне абонента, ограничений пропускной способности, установленных владельцами сторонних сетей, серверов и других внешних факторов, не зависящих от Оператора.

1.7.4. На одинаковых по стоимости тарифных планах, Оператором может предоставляться доступ к сетям Интернет, «Uz-IX» и «TAS-IX» с большей или меньшей скоростью в зависимости от технологии подключения.

1.7.5. Дислокация развития и модернизации телекоммуникационных сетей определяется самостоятельно Оператором на основе утверждаемых планов и с целью рационального использования инфраструктуры.

## 2. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ТАРИФИКАЦИИ УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ, ОБЪЕДИНЁННЫХ В КОНВЕРГЕНТНЫЙ ТАРИФ (для физических лиц).

### 2.1. Общие положения

2.1.1. Настоящие правила предоставления и тарификации услуг телекоммуникаций, объединённых в конвергентный тариф (далее - Правила) определяют порядок предоставления телекоммуникационных услуг, объединённых в конвергентные тарифы, включающие в себя услуги доступа к сети Интернет, мобильную связь, фиксированную телефонию, IP-телефонию и OTT-сервисы для Абонентов-физических лиц.

2.1.2. В правилах применяются следующие определения и сокращения:  
услуги телекоммуникаций – услуги доступа к сети Интернет, мобильная связь, фиксированная телефония, IP-телефония, OTT-сервисы;  
расчетный период – промежуток времени, за который производится оплата за услуги согласно условиям тарифного плана. Расчетный период длится один месяц и назначается с даты, когда Абоненту был открыт доступ к сети Интернет (с учётом отклонений за счёт технологических особенностей биллинговой системы);  
расчетная дата – первый день расчетного периода.

основная услуга – объём услуг телекоммуникаций, включённый в абонентскую плату, согласно условиям утверждённых тарифов;

дополнительная услуга – услуга, предоставляемая за дополнительную плату, согласно условиям утверждённых тарифов;

время начисления абонентской платы – при осуществлении начислений по абонентской плате за услуги телекоммуникаций, ввиду технологической особенности Биллинговой системы Оператора, обработка данных может производиться с задержкой по времени, длительность которой зависит от степени загрузки системы на момент выполнения операции.

конвергентный тарифный план – тарифный план, включающий в себя несколько видов телекоммуникационных услуг, имеющих единую абонентскую плату.

## **2.2. Правила формирования расчётного периода и начисления абонентской платы, услуг телекоммуникаций**

2.2.1. За услуги телекоммуникаций, объединённые в конвергентные тарифы, осуществляется начисление единой абонентской платы по всем включённым в пакет услугам. За дополнительные услуги или услуги, использованные сверх установленного лимита начисление производится по отдельной стоимости. Все начисления за объединённые в конвергентные тарифы услуги телекоммуникаций осуществляются на едином лицевого счёте, согласно действующему Прейскуранту тарифов и услуг (Тарифным планам).

2.2.2. Абонентская плата состоит из стоимости выбранного Абонентом тарифного плана основной услуги, а также соответствующих оплат за дополнительные услуги (в том случае, если имеются активированные или подлежащие активации дополнительные услуги согласно условиям тарифов).

2.2.3. Расчётный период абонентской платы составляет один месяц, который рассчитывается индивидуально для каждого Абонента со дня и времени, в котором был открыт доступ к Услугам телекоммуникаций без привязки к первому числу календарного месяца. Время начисления абонентской платы за предстоящий расчётный период определяется предыдущим временем, в котором был предоставлен доступ к Услугам телекоммуникаций с возможным отклонением, связанным с технологическими особенностями биллинговой системы Оператора. На момент начисления абонентской платы в назначенную расчётную дату, размер баланса на лицевом счёте Абонента должен быть не меньше размера абонентской платы по основным и дополнительным услугам согласно действующим тарифам.

2.2.4. В случае, если на момент начисления абонентской платы в расчётную дату на лицевом счёте Абонента будет недостаточно денежных средств для списания абонентской платы по основным и дополнительным услугам за новый расчётный период, абонентская плата не начисляется, доступ к Услугам телекоммуникаций будет приостановлен без предварительного уведомления до момента внесения Абонентом оплаты в размере, достаточном для списания абонентской платы.

2.2.5. Если Абонентом не была осуществлена оплата за Услуги телекоммуникаций в назначенную расчётную дату, то в данном случае Услуги переводятся в неактивный статус, расчётный период Абонента сдвигается на дату внесения абонентской платы.

К примеру: Если расчётная дата Абонента была назначена на 5 число каждого месяца и в случае неоплаты до 5 числа следующего месяца, услуги будут отключены. При внесении денежных средств 8 числа предоставление услуг будет возобновлено, но при этом в дальнейшем расчётная дата будет смещена на 8 число каждого месяца.

2.2.6. Если Абоненту был открыт доступ к Услугам телекоммуникаций в последних числах календарного месяца, и в случае отсутствия данных чисел в следующем календарном месяце, за расчётную дату будет приниматься последний день календарного месяца.

К примеру: если Абоненту был открыт доступ к Услугам телекоммуникаций 30 января, то попытка последующего списания абонентской платы произойдет 28 или 29 февраля (в зависимости от календарного года). В дальнейшем, если Абонентом оплата всегда вносилась своевременно, то за последующий расчётный период списание абонентской платы произойдёт 30 марта.

2.2.7. Система также автоматически и безоговорочно списывает с Лицевого счета Абонента активированные Абонентом в Персональном кабинете, через Мобильное приложение или в Офисе продаж и обслуживания Дополнительные услуги, связанные с Основной услугой.

### **2.3. Правила начисления абонентской платы и тарификации услуг телекоммуникаций при объединении в конвергентный тариф**

2.3.1. Для новых абонентов - при подключении расчётный период конвергентного тарифного плана определяется с момента активации одной из включённой в пакет услуг, при этом происходит списание абонентской платы за активированную услугу. При активации второй и последующей услуги (в случае, если активация осуществляется через несколько дней), списание абонентской платы и выделение включённых в тариф ресурсов осуществляется пропорционально количеству оставшихся дней до окончания текущего расчётного периода. Со следующего расчётного периода происходит выравнивание расчётного периода для всех услуг включённых в конвергентный тариф.

К примеру: при новом подключении, в конвергентный тарифный план были включены услуги доступа в сеть Интернет (по технологии GPON) и мобильная связь (1 SIM-карта). Мобильная связь была активирована в день подключения 10 марта, услуги доступа в сеть Интернет были активированы после завершения монтажных работ и совершении абонентом первой сессии (выхода в сеть Интернет) 12 марта. С момента активации мобильной связи будет определён расчётный период на 10 число каждого месяца, произойдёт списание абонентской платы за услуги мобильной связи за период с 10 марта по 10 апреля. При активации услуг доступа в сеть Интернет 12 марта произойдёт списание пропорционализированной абонентской платы за период с 12 марта по 10 апреля. С 10 апреля расчётный период услуг доступа в сеть Интернет и мобильной связи будет выровнен, и определён на 10 число каждого месяца (при условии своевременной оплаты).

2.3.2. Для существующих абонентов, у которых услуги телекоммуникаций уже подключены, но не объединены - при объединении уже существующих услуг телекоммуникаций в конвергентный тарифный план, расчётный период всех услуг телекоммуникаций определяется с момента их объединения. В данном случае, аннулируются (сгорают) все неиспользованные дни и ресурсы от предыдущих тарифных планов услуг телекоммуникаций. При этом, списание абонентской платы и выделение включённых в тарифы ресурсов всех объединённых услуг телекоммуникаций осуществляется в полном объёме. В случае, если после объединения услуг на лицевом счёте недостаточно денежных средств для списания абонентской платы, использование услуг будет ограничено.

2.3.3. Для существующих абонентов, у которых услуги телекоммуникаций уже подключены и объединены в конвергентный тарифный план - при добавлении услуг телекоммуникаций в конвергентный тарифный план, выравнивание расчётного периода всех услуг осуществляется по расчётному периоду Интернет-услуг. В данном случае, списание абонентской платы и выделение включённых в тариф ресурсов всех остальных услуг телекоммуникаций осуществляется пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания расчётного периода Интернет-услуг. В случае, если после объединения услуги на лицевом счёте недостаточно денежных средств для списания пропорционализированной абонентской платы, использование услуги будет ограничено.

### **2.4. Правила смены тарифного плана услуг телекоммуникаций, объединённых в конвергентный тарифный план**



2.4.1 Абоненты имеют возможность сменить тарифный план двумя способами:

Способ № 1. Смена тарифного плана по предварительной письменной заявке Абонентов в Офисах продаж и обслуживания, в рабочее время.

Способ № 2. Смена тарифного плана может быть произведена через Персональный кабинет и Мобильное приложение.

2.4.2. Смена ТП возможна в трёх вариантах:

Смена тарифного плана текущей датой – производится с момента активации. По факту смены тарифного плана выбранной услуги начисление абонентской платы и выделение ресурсов, включённых в тариф, осуществляется пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания текущего расчётного периода. При этом, условия переноса остатка неиспользованных ресурсов от предыдущего тарифного плана (расчётного периода) определяются в условиях тарифных планов. В случае недостатка средств на балансе, после смены тарифного плана, доступ к услуге, по которой была осуществлена смена тарифа будет заблокирован до момента внесения Абонентом необходимой суммы для списания пропорционализированной Абонентской платы нового тарифного плана на свой лицевой счет.

Смена тарифного плана будущей датой – возможна только в текущий расчётный период до момента наступления расчётной даты следующего расчётного периода. По факту смены тарифного плана выбранной услуги, начисление абонентской платы и выделение ресурсов, включённых в тариф, осуществляется пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания текущего расчётного периода. В случае недостатка средств на балансе после смены тарифного плана, доступ к услуге, по которой была осуществлена смена тарифа будет заблокирован до момента внесения Абонентом необходимой суммы для списания пропорционализированной Абонентской платы нового тарифного плана на свой лицевой счет.

Смена тарифного плана с момента наступления следующего расчётного периода – в случае недостатка средств на балансе, после смены тарифного плана, доступ к Услугам будет заблокирован до момента внесения Абонентом необходимой суммы для Абонентской платы нового тарифного плана на свой лицевой счет.

2.4.3. Активация Услуг по новому тарифному плану производится при наличии на лицевом счете Абонента необходимой суммы для списания Абонентской платы выбранного тарифного плана.

2.4.4. Новое подключение, а также переход на архивные тарифные планы невозможен. В случае перехода Абонента с архивного тарифного плана на новый, последующий возврат на архивный тарифный план будет недоступен.

## **2.5. Способы и форма оплаты**

2.5.1. Абоненты осуществляют оплату через уполномоченных представителей Оператора в следующем порядке:

- в наличной форме, путем внесения наличных денежных средств в кассы банков и терминалы самообслуживания (инфо-киоск);
- в безналичной форме, посредством систем электронных (розничных) платежей, в том числе с использованием банковских пластиковых карточек;
- активация карты оплаты (для услуг, предусматривающих данный вид оплаты).

2.5.2. Оплата осуществляется по лицевому счёту Интернет-услуг или номеру телефона мобильной/фиксированной связи. Независимо от способа оплаты денежные средства поступают на единый для всех Услуг телекоммуникаций лицевой счёт.

## **2.6. Прочие условия**

2.3.3. Остальные условия предоставления и тарификации услуг на конвергентных тарифных планах определены в тарифных планах и правилах по каждому стандарту услуг.

**3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ТАРИФИКАЦИИ ИНТЕРНЕТ-УСЛУГ** (для юридических лиц, а также лиц, являющихся участниками гражданско-правовых отношений, осуществляющих предпринимательскую или иную деятельность без образования юридического лица).

### **3.1. Общие положения**

3.1.1. Настоящие правила определяет порядок предоставления Основной услуги «Доступ в сеть Интернет, Uz-IX и TAS-IX» на тарифных планах для Абонентов-юридических лиц, а также лиц, являющихся участниками гражданско-правовых отношений, осуществляющих предпринимательскую или иную деятельность без образования юридического лица.

3.1.2. Услуги предназначены исключительно для собственных нужд, использование в коммерческих целях запрещается.

3.1.3. Предоставляемые Оператором телекоммуникационные услуги подразделяются на Основные и Дополнительные. Перечень Основных и Дополнительных телекоммуникационных услуг определяется действующими Лицензиями и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Оператору или иным Операторам сетей телекоммуникаций, образующих сеть телекоммуникаций общего пользования в Республике Узбекистан, с учетом нормативно-технических актов органа исполнительной власти в области связи и информатизации, и указывается в Прейскурантах и тарифных планах Оператора. Перечень Основных и Дополнительных телекоммуникационных услуг может изменяться в связи с вносимыми изменениями и дополнениями в Прейскуранты и тарифные планы Оператора, при условии предварительного уведомления Абонентов в установленном порядке.

### **3.2. Правила предоставления и тарификации услуг**

3.2.1. Услуги предоставляются согласно утвержденному и действующему Прейскуранту тарифов (Тарифным планам).

3.2.2. Тарификации подлежит только входящий трафик из сети Интернет. Объем исходящего трафика свыше установленного лимита объема входящего трафика за период, включается в тарифицируемый объем трафика. Весь объем трафика свыше установленного лимита тарифицируется в зависимости от выбранного тарифного плана.

3.2.3. Трафик в пределах диапазонов сетей, входящих в Uz-IX, TAS-IX, а также внутренний трафик в пределах сети Оператора не тарифицируется.

3.2.4. Исходящая скорость подключения к сети Интернет не превышает входящую, в случаях увеличения исходящей скорости по отношению к скорости, установленной условиями тарифных планов, оплата будет взиматься по тарифам как за входящую скорость (если иное не предусмотрено условиями тарифных планов).

3.2.5. Объем лимита трафика, включенного в абонентскую плату, фиксированный и не зависит от времени суток (если иное не оговорено условиями и пояснениями в действующем Прейскуранте тарифов (Тарифных планах) для Абонентов-юридических лиц).

3.2.6. Неизрасходованный объем предоставленного лимита трафика на следующий календарный месяц не переносится.

3.2.7. Абонентская плата состоит из стоимости выбранного Абонентом тарифного плана для юридических лиц.

3.2.8. При первом подключении с Лицевого счета Абонента списывается Регистрационная плата (исключая периоды акций и т.п.) и Абонентская плата в размере соответствующего выбранного Тарифа (Тарифного плана) для Абонентов-юридических лиц.

3.2.9. При первом подключении Абонента, в течение календарного месяца (не с 1-го числа), размер Абонентской платы и лимит трафика, включенный в Абонентскую плату, рассчитывается пропорционально со дня подключения до последнего числа текущего календарного месяца, при этом, вне зависимости от времени активации, Абонентская плата за первые сутки начисляется за полный календарный день. Разница между предоплатой и списанной пропорциональной Абонентской платой отражается в текущем сальдо Абонента и может быть использована для оплаты сверхлимитного трафика или Абонентской платы следующего месяца.

3.2.10. В ночь до первого числа каждого календарного месяца биллинговая система проверяет факт полной оплаты Абонентом счёта, выставленного в текущем месяце за прошедший месяц. Если счёт оплачен, то происходит начисление Абонентской платы за предстоящий месяц в полном размере, независимо от баланса на лицевом счёте Абонента (за исключением Абонентов, находящихся в статусах: «тестирование», «добровольная блокировка», «принудительная блокировка», «на расформировании» или «закрыт»).

3.2.11. Если до ночи первого числа Абонент не произвёл полную оплату по счёту, выставленному в текущем месяце, то Абонентская плата за предстоящий месяц не начисляется, Абонент попадает в финансовую блокировку, доступ к услугам блокируется (за исключением Абонентов, находящихся в VIP-статусе) до момента внесения оплаты.

3.2.12. Если Абонент произвёл оплату по ранее неоплаченному счёту в середине нового месяца, то Абонент, находящийся в финансовой блокировке, переходит в активный статус, доступ к услугам возобновляется, при этом, происходит пропорциональное начисление абонентской платы за текущий месяц. В данном случае размер Абонентской платы определяется пропорционально количеству дней с даты полной оплаты счёта, до конца текущего месяца. Вне зависимости от времени суток, когда была произведена оплата по счёту, Абонентская плата за первые сутки начисляется в полном размере. В случае если используется лимитированный тарифный план, Абоненту предоставляется пропорциональный объём трафика.

3.2.13. Система также автоматически и безоговорочно списывает с Лицевого счета Абонента активированные Абонентом в Персональном кабинете или в Офисе продаж и обслуживания Дополнительные услуги, связанные с Основной услугой.

3.2.14. Биллинговая система Оператора сохраняет и отражает в Персональном кабинете все записи и всю историю списаний с Лицевого счета и начислений на лицевой счет Абонента денежных средств за последние 12 месяцев.

### 3.3. Правила смены тарифного плана

3.3.1. Абоненты имеют возможность сменить тарифный план, путем подачи письменного заявления в офис продаж и обслуживания UZTELECOM в срок, не менее, чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты смены тарифного плана, одним из следующих способов:

- по предварительной заявке Абонента возможно осуществить заказ на смену тарифного плана с первого числа следующего календарного месяца. Отмена смены тарифного плана также возможна до первого числа следующего календарного месяца при условии своевременного письменного уведомления Оператора;
- в течение текущего месяца, с указанной в заявлении даты.

В данном случае производится пропорциональный расчёт стоимости по предыдущему и новому тарифному плану в зависимости от количества фактически использованных и оставшихся до конца месяца дней.

С первого числа месяца до момента смены производится перерасчёт ранее начисленной Абонентской платы и предоставленных лимитов услуг по условиям предыдущего тарифного плана в соответствии с нижеприведённым описанием в формулах к данному пункту. С даты изменения тарифа до окончания календарного месяца расчёт стоимости Абонентской платы и объёмов предоставляемых лимитов услуг осуществляется пропорционально оставшимся дням по условиям нового тарифного плана, при этом, вне зависимости от времени смены тарифного плана, Абонентская плата за текущие сутки начисляется за полный календарный день по условиям нового тарифного плана.

Правила смены тарифных планов в течение текущего месяца определяется следующими формулами:

Для смены тарифного плана без ограничения трафика

$$A / B * C = D$$

Где:

«А» - абонентская плата по тарифному плану;

«В» - количество дней в текущем календарном месяце;

«С» - количество дней использованных услуг по текущему тарифному плану до дня смены;

«D» - сумма начислений по тарифному плану до момента смены для перерасчёта Абонентской платы.

Для смены тарифного плана с ограниченным объёмом трафика

1)  $A / B * C = E$

2)  $F / B * C = G$

3)  $H - G = K^*$

4)  $K * I = J$

5)  $E + J = D$

\* если результат К отрицательный, для перерасчёта Абонентской платы применяется значение Е, если положительный - производится дальнейший расчёт по следующей формуле:

Где:

«А» - абонентская плата по тарифному плану;

«В» - количество дней в текущем календарном месяце;

«С» - количество дней использованных услуг по текущему тарифному плану до дня смены;

- «D» - сумма начислений по тарифному плану до момента смены для перерасчёта Абонентской платы;
- «E» - сумма пропорциональной Абонентской платы за дни использованных услуг;
- «F» - лимит трафика в рамках Абонентской платы;
- «G» - объём трафика, пропорциональный количеству дней использованных услуг, включённый в Абонентскую плату;
- «H» - фактически отработанный объём трафика на день смены тарифного плана;
- «I» - стоимость за 1 МБ сверхлимитного трафика;
- «J» - сумма за объём сверхлимитного трафика;
- «K» - разница между фактически отработанным и предоставленным в рамках тарифного плана пропорциональным трафиком.

3.3.2. Смена тарифного плана возможна только один раз в месяц.

3.3.3. Операция смены тарифного плана осуществляется бесплатно.

3.3.4. Новое подключение, а также переход на архивные тарифные планы невозможен. В случае перехода Абонента с архивного тарифного плана на новый, последующий возврат на архивный тарифный план будет недоступен.

#### **3.4. Правила блокировки и отключения Абонента-юридического лица от услуги**

3.4.1. Для Абонентов, в рамках настоящих правил, действует следующий порядок блокировки доступа к Услугам Оператора:

3.4.1.1. В случае отсутствия у Абонента текущего долга (т.е. если вся сумма, указанная в последнем выставленном счете-фактуре, оплачена в указанный в счете-фактуре срок), вне зависимости от сальдо Лицевого счета Абонента, доступ к Услугам не блокируется.

3.4.1.2. Если при этом текущий долг Абонента сохранился до последнего числа текущего календарного месяца, то доступ к Услугам будет автоматически отключен, а статус счета Абонента перейдет в статус «Заблокирован» с первого числа следующего календарного месяца. Активация доступа к услугам произойдет автоматически при оплате соответствующей суммы текущего долга Абонента.

3.4.1.3. Статус Лицевого счета «Заблокирован» переводит состояние Договора с Абонентом в неактивное состояние и биллинговая система Оператора не производит с данным Лицевым счетом никаких действий (в том числе списаний), при этом доступ к Основной услуге и к связанным с ней услугам будет заблокирован.

3.4.1.4. Если Абонент со статусом «Заблокирован» желает вновь активизировать свои Услуги, он должен оплатить сумму текущего долга по Абонентской плате и подключённым дополнительным услугам, при этом размер Абонентской платы рассчитывается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем месяце с даты внесения платежа.

3.4.1.5. В случае, если Абонент юридическое лицо, находится в статусе «Заблокирован» более чем 1 полный календарный месяц, система меняет статус Лицевого счета Абонента на статус «Расформирован». В статусе «Расформирован» Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Абонентом по Основной услуге и связанными Дополнительными услугами.

3.4.1.6. Отключение Абонента-юридического лица от Услуг Оператора и расторжение с ним Договора в одностороннем порядке не освобождает Абонента от уплаты суммы долгов, указанных в оформленных надлежащим образом счетах-фактурах.

3.4.1.7. Бывшие Абоненты, Лицевые счета которых находятся статусе «Расформирован», не могут возобновить старые договора и при желании подключиться к Услугам рассматриваются как новые Абоненты, с применением всех соответствующих правил для новых Абонентов.

### **3.5. Правила отключения от услуги или расторжения договора по инициативе Абонента**

3.5.1. При желании Абонента отключиться от Услуг по собственной инициативе:

3.5.1.1. Абонент должен подать письменное заявление в Офис продаж и обслуживания Оператора.

3.5.1.2. Оплатить долги перед Оператором за Услуги (если таковые имеются).

3.5.1.3. Отключение от Услуг Оператора по инициативе и при согласовании с Абонентом, осуществляется одним из нижеследующих способов:

- с первого числа следующего календарного месяца. При этом Абонент обязан вернуть все принадлежащее Оператору оборудование в полной комплектации и работоспособности, в течение последующих 3-х дней;

- в течение текущего месяца, при условии подачи заявления на отключение услуги не позднее 25-го числа текущего месяца. Срок отключения услуги - 5 рабочих дней со дня подачи заявления (указывается Абонентом). В этом случае статус Абонента меняется на статус «Заблокирован» с даты, указанной Абонентом. При этом, списанная за текущий месяц Абонентская плата и оплаты за дополнительные связанные услуги сгорают, возврату и пересчету не подлежат.

3.5.1.4. В случае наличия на момент расторжения договора на Лицевом счете Абонента положительного сальдо, Абонент вправе затребовать возврат денежных средств путем их перечисления на банковский расчетный счет. В качестве альтернативного варианта, Абонент может также запросить перевод остатка денежных средств в полном объеме на лицевой счет другой услуги, оказываемой Абоненту Оператором (например, на счет услуги фиксированной телефонии и пр.).

### **3.6. Способы и форма оплаты**

3.6.1. Абоненты осуществляют оплату путем перечисления денежных средств на лицевые счета Оператора указанные в Договоре, в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

**4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ТАРИФИКАЦИИ УСЛУГИ «ИНТЕРАКТИВНОЕ ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ IPTV»** (для юридических и физических лиц, а также лиц, являющихся участниками гражданско-правовых отношений, осуществляющих предпринимательскую или иную деятельность без образования юридического лица).

#### **4.1. Правила предоставления и тарификации услуги**

4.1.1. Услуга предоставляется согласно утвержденному и действующему Прейскуранту тарифов (Тарифным планам).

4.1.2. Услуга является Основной и может предоставляться отдельно от других услуг.

4.1.3. Трафик, возникающий при использовании данной услуги внутри сети Оператора, не тарифицируется.

4.1.4. Услуга предоставляется исключительно внутри сети Оператора при наличии технической возможности и соответствии техническим требованиям Абонентской линии от оборудования Оператора до окончательного терминала Абонента, зависящих от протяженности линии.

В случае несоответствия параметров линии до Абонента техническим требованиям, услуга не предоставляется. Соответственно, до заключения Договора по данной услуге Абонент должен подать заявку на имя Оператора для предварительной проверки параметров линии до указанного в заявке адреса и оборудованной точки подключения. Оператор проводит проверку линии доступными методами, включая выезд специалиста. При соответствии линии требуемым параметрам Абонент уведомляется о необходимости посещения офиса продаж и обслуживания для заключения договора.

4.1.5. Для использования данной услуги Абонент должен иметь специальное оборудование Set-Top-Box, поддерживающее технологию IPTV на предоставляемом канале Оператора. Необходимое оборудование предоставляет Оператор согласно условиям, указанным в утвержденном и действующем Прейскуранте, на момент подписания Договора.

4.1.6. Абонентская плата состоит из стоимости выбранного Абонентом тарифного плана, соответствующего данной услуге.

4.1.7. При первом подключении нового Абонента с лицевого счета списывается Регистрационная плата (исключая периоды акций и т.п.) и Абонентская плата в размере, соответствующем выбранному Тарифному плану Основной услуги IPTV и тарифам на дополнительные услуги. Также в случае использования дополнительных расходных материалов (расходные материалы, относящиеся к абонентскому участку – DROP-кабель, UTP-кабель, провод ППВ, коннекторы и т.д.) может взиматься дополнительная плата.

4.1.8. При подключении нового Абонента в течение календарного месяца (не с 1-го числа), размер Абонентской платы пропорционально пересчитывается со дня подключения до последнего числа текущего календарного месяца. Разница между предоплатой и списанной пропорциональной Абонентской платой отражается в текущем сальдо Абонента и может быть использована для оплаты или Абонентской платы следующего месяца.

4.1.9. При подключении к Услуге с использованием собственного оборудования Абонента, совместимого и настроенного для данной услуги, регистрационная плата с лицевого счета физических лиц не списывается.

4.1.10. Начисление абонентской платы у абонентов-физических лиц осуществляется в следующем порядке:

- первого числа каждого календарного месяца биллинговая система автоматически и безоговорочно списывает с лицевого счета Абонента сумму в размере 100 % от ежемесячной Абонентской платы текущего тарифного плана, при условии наличия на счету Абонента суммы, большей или равной 100 % размеру Абонентской платы.

- в случае, если на лицевом счете Абонента будет недостаточно средств, доступ к Услуге отключается до момента оплаты соответствующей суммы, и списание Абонентской платы будет произведено в день поступления на лицевой счет Абонента соответствующей суммы. При этом, оплата должна быть произведена в течение текущего календарного

месяца, Абонентская плата будет пропорционально пересчитывается со дня оплаты до последнего числа текущего календарного месяца.

4.1.11. Начисление Абонентской платы у Абонентов-юридических лиц осуществляется в следующем порядке:

- в ночь до первого числа каждого календарного месяца биллинговая система проверяет факт полной оплаты Абонентом счёта, выставленного в текущем месяце за прошедший месяц. Если счёт оплачен, то происходит начисление Абонентской платы за предстоящий месяц в полном размере, независимо от баланса на лицевом счёте Абонента (за исключением Абонентов, находящихся в статусах: «Тестирование», «Добровольная блокировка», «Принудительная блокировка», «Расформирован» или «Закрит»);
- если до ночи первого числа Абонент не произвёл полную оплату по счёту, выставленному в текущем месяце, то Абонентская плата за предстоящий месяц не начисляется, Абонент попадает в финансовую блокировку, доступ к услугам блокируется (за исключением Абонентов, находящихся в VIP-статусе) до момента внесения оплаты.
- если Абонент произвёл оплату по ранее неоплаченному счёту в середине (в течение) нового месяца, то Абонент, находящийся в финансовой блокировке, переходит в активный статус, доступ к услугам возобновляется, при этом, происходит пропорциональное начисление Абонентской платы за текущий месяц. В данном случае размер Абонентской платы определяется пропорционально количеству дней с даты полной оплаты счёта, до конца текущего месяца. Вне зависимости от времени суток, когда была произведена оплата по счёту, Абонентская плата за первые сутки начисляется в полном размере.

4.1.12. Биллинговая система Оператора также автоматически и безоговорочно списывает с Лицевого счёта Абонента денежные средства за Дополнительные услуги, связанные с Основной Услугой, активированные Абонентом через Set-Top-Box или в Офисе продаж.

4.1.13. Система биллинга Оператора учитывает все записи и всю историю списаний с Лицевого счёта и начислений на Лицевой счёт Абонента денежных средств за последние 12 месяцев.

## **4.2. Правила смены тарифного плана**

4.2.1. Абоненты имеют возможность сменить тарифный двумя способами:

Способ № 1. Смена тарифного плана по предварительной письменной заявке Абонентов в Офис продаж и обслуживания, в рабочее время, до начала следующего календарного месяца. В этом случае тарифный план будет изменен на выбранный с первого числа следующего календарного месяца.

Способ № 2. Смена тарифного плана может быть произведена по предварительной заявке Абонента, оформленной через Персональный кабинет. В этом случае тарифный план будет изменен на выбранный с первого числа следующего календарного месяца. Отмена смены тарифного плана также возможна до первого числа следующего календарного месяца.

4.2.2. В случае недостатка средств на балансе после смены тарифного плана, доступ к Услугам будет заблокирован до момента внесения Абонентом необходимой суммы для Абонентской платы нового тарифного плана на свой Лицевой счёт.

4.2.3. Активация Услуг по новому тарифному плану производится при наличии на Лицевом счёте Абонента необходимой суммы для покрытия Абонентской платы по выбранному тарифному плану.



4.2.4. Операция смены тарифного плана осуществляется бесплатно.

### **4.3. Правила блокировки и отключения Абонента от услуги со стороны Оператора**

4.3.1. Для Абонентов-физических лиц действуют следующие правила блокировки доступа к Услугам Оператора:

4.3.1.1. Доступ к услугам может предоставляться при положительном балансе до конца календарного месяца.

4.3.1.2. Если в течение полного календарного месяца сальдо на Лицевом счете Абонента остается недостаточным для полного списания Абонентской платы, то первого числа следующего календарного месяца статус Лицевого счета Абонента в биллинговой системе Оператора автоматически становится «Заблокирован».

4.3.1.3. Статус лицевого счета «Заблокирован» переводит состояние Договора с Абонентом в неактивное состояние и биллинговая система Оператора не производит с данным лицевым счетом никаких действий (в том числе списаний), при этом доступ к связанным Дополнительным Услугам будет запрещен.

4.3.1.4. В случае, если Абонент находится в статусе «Заблокирован» более чем один полный календарный месяц, биллинговая система меняет статус Лицевого счета Абонента на статус «Расформирован» и с этого момента Оператор имеет право освободить занятый Абонентом порт на оборудовании Оператора.

4.3.1.5. В статусе «Расформирован» Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Абонентом по Основной услуге и связанным Дополнительным услугам.

4.3.1.6. При расторжении Договора Абонент уведомляется по контактными номерами о самом факте расторжения и необходимости вернуть Абонентское оборудование, предоставленное Абоненту на время действия договора. Приобретенное (купленное) оборудование не возвращается.

4.3.1.7. Абонент обязан вернуть Абонентское оборудование, предоставленное ему на время действия Договора в течение 30 календарных дней. В противном случае, вопрос о возврате оборудования передается в суд.

4.3.1.8. Бывшие Абоненты, Лицевые счета которых находятся в статусе «Расформирован» не могут возобновить старые договоры, и при желании подключиться к Услугам, рассматриваются как новые Абоненты, с применением всех соответствующих правил для новых Абонентов.

4.3.1.9. Если Абонент со статусом «Заблокирован» желает вновь активировать свои услуги, он должен внести сумму, равную 100 % Абонентской платы за текущий месяц.

4.3.2. Для Абонентов-юридических лиц действуют следующие правила блокировки доступа к Услугам Оператора:

4.3.2.1. В случае отсутствия у Абонента текущего долга (т.е. если вся сумма, указанная в последнем выставленном счете-фактуре, оплачена в указанный в счете-фактуре срок), вне зависимости от сальдо Лицевого счета Абонента, доступ к Услугам не блокируется.

4.3.2.2. Если при этом текущий долг Абонента сохранился до последнего числа текущего календарного месяца, то доступ к Услугам будет автоматически отключен, а статус счета Абонента перейдет в статус «Заблокирован» с первого числа следующего календарного месяца. Активация доступа к услугам произойдет автоматически при оплате соответствующей суммы текущего долга Абонента.

4.3.2.3. Статус Лицевого счета «Заблокирован» переводит состояние Договора с Абонентом в неактивное состояние и биллинговая система Оператора не производит с данным Лицевым счетом никаких действий (в том числе списаний), при этом доступ к Основной услуге и к связанным с ней услугам будет заблокирован.

4.3.2.4. Если Абонент со статусом «Заблокирован» желает вновь активировать свои Услуги, он должен оплатить сумму текущего долга по Абонентской плате и подключённым Дополнительным услугам, при этом размер Абонентской платы рассчитывается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем месяце с даты внесения платежа.

4.3.2.5. В случае, если Абонент-юридическое лицо, находится в статусе «Заблокирован» более чем 1 полный календарный месяц, система меняет статус Лицевого счета Абонента на статус «Расформирован». В статусе «Расформирован» Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Абонентом по Основной услуге и связанными Дополнительными услугами.

4.3.2.6. Отключение Абонента-юридического лица от Услуг Оператора и расторжение с ним Договора в одностороннем порядке не освобождает Абонента от уплаты суммы долгов, указанных в оформленных надлежащим образом счетах-фактурах.

4.3.2.7. Бывшие Абоненты, Лицевые счета которых находятся статусе «Расформирован», не могут возобновить старые договора и при желании подключиться к Услугам рассматриваются как новые Абоненты, с применением всех соответствующих правил для новых Абонентов.

#### **4.4. Отключение от услуги по инициативе Абонента**

4.4.1. При желании Абонента отключиться от Услуг по собственной инициативе:

4.4.1.1. Абонент должен подать письменное заявление в Офис продаж и обслуживания в установленном порядке, вернуть все принадлежащее Оператору оборудование в полном комплектации и работоспособности, а также оплатить долги за Услуги (если таковые имеются).

4.4.1.2. Отключение от Услуги по инициативе Абонента может быть в двух вариантах:

- с первого числа следующего календарного месяца;
- в течение текущего месяца, при условии подачи заявления на отключение услуги не позднее 25-го числа текущего месяца. Срок отключения услуги - 5 рабочих дней с момента подачи заявления (указывается Абонентом). В этом случае статус Абонента меняется на статус «Заблокирован» с даты, указанной Абонентом.

При этом, в случае отключения Абонента не с первого числа следующего календарного месяца, списанная за текущий месяц Абонентская плата и оплаты за дополнительные связанные услуги сгорают, возврату и пересчету не подлежат.

4.4.1.3. В случае наличия на момент расторжения Договора на Лицевом счете Абонента положительного сальдо, остатки денежных средств Абонента могут быть переведены в полном объеме на лицевой счет другой услуги, оказываемой Абоненту Оператором (например, на счет услуги фиксированной телефонии и пр.) Денежные средства с личного счета Абонента в наличной форме не возвращаются. Возможен перевод денежных средств путем их перечисления на банковский расчетный счет или пластиковую карту Абонента.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «РЕЗЕРВ УСЛУГИ» И «ДОБРОВОЛЬНАЯ БЛОКИРОВКА УСЛУГИ».**

### **5.1. Общие положения**

5.1.1. При необходимости, Абонент имеет возможность воспользоваться дополнительными услугами «Резерв услуги» и «Добровольная блокировка услуги» (далее – Дополнительные услуги) - временное отключение доступа к выбранным и используемым Основным услугам, с сохранением за Абонентом порта на оборудовании Оператора.

5.1.2. Дополнительные услуги связаны с Основными услугами для физических и юридических лиц и предоставляется как дополнительные услуги к Основным услугам, по которым заключен договор.

5.1.3. Стоимость дополнительных услуг взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.

5.1.4. Минимальный срок активации Дополнительных услуг в течение календарного года составляет 1 расчётный период, максимальный – 2 расчётных периода.

### **5.2. Активация Дополнительных услуг**

5.2.1. Активация Дополнительных услуг доступна только с первого дня следующего расчётного периода.

5.2.2. Активация услуги «Резерв услуги» доступна только для физических лиц, осуществляется автоматически в случае нахождения Абонента в финансовой блокировке более одного расчётного периода. Порядок начисления и списания денежных средств с Лицевого счёта абонента за услугу «Резерв услуги» определены в Основных услугах «Предоставление доступа в сеть Интернет и сеть Uz-IX, TAS-IX для физических лиц».

5.2.3. Активация услуги «Добровольная блокировка услуги» для физических лиц осуществляется по заявлению Абонента в офисах продаж и обслуживания Оператора или в Персональном кабинете, юридические лица могут активировать услугу только по заявлению.

### **5.3. Деактивация Дополнительных услуг**

5.3.1. Деактивация услуги «Резерв услуги» осуществляется автоматически при внесении ежемесячной Абонентской платы по действующему тарифному плану и дополнительной услуги «Резерв услуги», при этом расчёт Абонентской платы по тарифному плану осуществляется в соответствии с порядком, установленным в правилах предоставления и тарификации услуг.

5.3.2. Деактивация услуги «Добровольная блокировка услуги» осуществляется по истечении заявленного Абонентом срока действия услуги «Добровольная блокировка услуги», услуга деактивируется автоматически с расчётной даты соответствующего расчётного периода, и с лицевого счета Абонента списывается Абонентская плата в соответствии с текущим тарифным планом и соответствующая сумма оплаты за услугу «Добровольная блокировка услуги».

5.3.3. При желании, Абоненты-юридические или физические лица могут деактивировать услугу «Добровольная блокировка услуги» досрочно и возобновить услуги доступа на прежнем или новом тарифном плане. В данном случае Абоненту-физическому или юридическому лицу необходимо оформить письменное заявление на деактивацию услуги в Офисе продаж и обслуживания, указав дату деактивации услуги и желаемый тарифный план (текущий или новый). Доступ к Основным услугам активируется автоматически с указанной даты и на указанном тарифном плане. Также физические лица могут произвести деактивацию дополнительной услуги «Добровольная блокировка услуги» в Персональном кабинете.

5.3.4. В случаях досрочной деактивации услуги «Добровольная блокировка услуги» начисление Абонентской платы по Основным услугам осуществляется в следующем порядке:

- у Абонентов-юридических лиц – с момента деактивации услуги «Добровольная блокировка услуги» и до конца календарного месяца Абонентская плата будет пересчитана согласно правилам и условиям предоставления услуг ШПД;
- у Абонентов-физических лиц – начисление Абонентской платы осуществляется в полном объёме, предоставляется полный объём услуг на один расчётный период, расчётная дата при этом сдвигается на день деактивации услуги «Добровольная блокировка услуги».

#### **5.4. Прочие условия**

5.4.1. Для физических и юридических лиц сумма за период использования «Дополнительных услуг» рассчитывается за неполный месяц как за 1 месяц.

5.4.2. Для физических и юридических лиц списанная ранее сумма за «Дополнительные услуги» сгорает, возврату или пересчёту не подлежит.

5.4.3. «Дополнительные услуги» не предоставляются отдельно от Основных услуг.

5.4.4. В том случае, если после истечения срока действия «Дополнительных услуг» Абонент не оплачивает Абонентскую плату за Основные услуги, он переходит в статус «В ожидании оплаты» на срок не более одного расчётного периода. На следующий расчётный период Оператор вправе в одностороннем порядке расформировать подключение Абонента, с последующим уведомлением о необходимости возврата оборудования Оператора.

### **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ «СТАТИЧЕСКИЙ IP-АДРЕС»**

6.1. При необходимости, Абонент имеет возможность воспользоваться дополнительной услугой «Статический IP-адрес» - предоставление подключения с постоянным (неизменным для всех абонентских сессий) клиентским IP-адресом. Выделенный IP-адрес

предоставляется Оператором и может быть использован с Основной услугой «Доступ в Интернет, Uz-IX и TAS-IX».

6.2. Стоимость дополнительной услуги «Статический IP-адрес» указывается в действующем Прейскуранте.

### **6.3. Расчётный период Услуги – 1 месяц.**

6.4. В случае подключения Услуги Абоненту в течение месяца (не с первого числа), начисление Абонентской платы производится пропорционально количеству оставшихся дней до конца месяца, при этом, вне зависимости от времени активации, Абонентская плата за первый день начисляется полностью.

6.5. Если Абонент произвёл оплату по ранее неоплаченному счёту в середине нового месяца то, Абонент находящийся в финансовой блокировке, переходит в активный статус, доступ к услугам возобновляется, при этом, происходит пропорциональное начисление абонентской платы за текущий месяц. В данном случае размер Абонентской платы определяется пропорционально количеству дней с даты полной оплаты счёта, до конца текущего месяца. Вне зависимости от времени суток, когда была произведена оплата по счёту, Абонентская плата за первые сутки начисляется в полном размере.

6.6. Активация услуги может быть произведена на основе письменного заявления Абонента в Офисе продаж и обслуживания UZTELECOM после активации Основной Базовой услуги «Доступ в Интернет, Uz-IX и TAS-IX».

6.7. При блокировании Основной услуги «Доступ в Интернет, Uz-IX и TAS-IX» дополнительная услуга «Статический IP-адрес» также блокируется до активации Основной Базовой услуги.

6.8. При желании Абонента, активировавшего услугу «Статический IP-адрес», деактивировать данную услугу, досрочно действуют следующие правила:

- Абоненту необходимо оформить письменное заявление на деактивацию услуги в Офисе продаж и обслуживания UZTELECOM, указав дату деактивации услуги;
- сумма за период услуги «Статический IP-адрес» рассчитывается за неполный месяц как 1 месяц;
- списанная ранее сумма за услугу «Статический IP-адрес» сгорает, возврату или пересчёту не подлежит.

6.9. Услуга «Статический IP-адрес» не предоставляется отдельно от Основных услуг.

6.10. В том случае, если Абонент не оплачивает Абонентскую плату за Основные услуги в установленный период, Оператор блокирует услугу «Статический IP-адрес» на один календарный месяц. На следующий месяц Оператор в одностороннем порядке расформирует договоренность с абонентом по данной услуге. Выделенный IP-адрес может быть передан другому Абоненту.

6.11. При изменении технических данных подключения, выделенных для Абонента Оператором, а также при переоформлении реквизитов Абонента с сохранением договора на Основную услугу «Доступ в Интернет, Uz-IX и TAS-IX», выделенный ранее статический IP-адрес может быть сохранен за Абонентом.

6.12. Вопросы и решения по данной услуге могут быть решены при своевременном письменном обращении Абонента в Офис продаж и обслуживания Оператора.